

Advies- en Steunpunt Huiselijk Geweld Kop van Noord-Holland

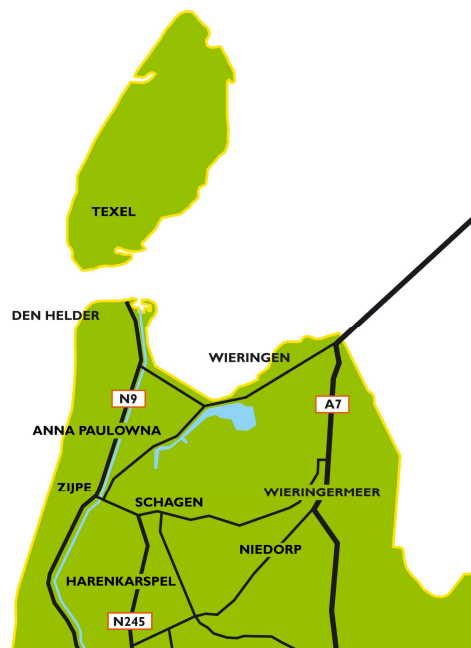
Vierde voortgangsrapportage

1 januari t/m 31 december 2007

&

Aanzet tot evaluatie

2004 t/m 2007



In het kader van de Tijdelijke stimuleringsregeling advies- en steunpunten huiselijk geweld
van VWS 2004 t/m 2007

Maart 2008

Samenstelling:

Mw. M. de Kinderen (PROK Projectmanagement) – projectleider Advies- en Steunpunt Huiselijk Geweld Kop van Noord-Holland

In samenwerking met de regiegroep:

Mw. I. Herders (Stichting voor Welzijnszorg en Maatschappelijk Dienstverlening Kop van Noord-Holland), Mw. H. Oskam (gemeente Den Helder), Mw. Leonie (Stichting Blijf van m'n Lijf Den Helder), Mw. H. Veenendaal (GGD Kop van Noord-Holland), Mw. M. Scholten (Politie Noord-Holland-Noord) en Mw. G. Beemster (BJZ/AMK tot zomer 2007).

Inhoudsopgave

1. Inleiding
2. Frontoffice
 - 2.1. Resultaten
 - 2.2. Knelpunten
 - 2.3. Verbeterpunten
3. Ambulant Team
 - 3.1. Resultaten
 - 3.2. Knelpunten
 - 3.3. Verbeterpunten
4. Backoffice
 - 4.1. Resultaten
 - 4.2. Knelpunten
 - 4.3. Verbeterpunten
5. Voorlichting en deskundigheidsbevordering
 - 5.1. Resultaten
 - 5.2. Knelpunten
 - 5.3. Verbeterpunten
6. Project Eigen Kracht
 - 6.1. Resultaten
 - 6.2. Knelpunten
 - 6.3. Verbeterpunten
7. Wat willen we en wat hebben we tot 2008 bereikt ?
 - 7.1. Op beleidsniveau
 - 7.2. Op uitvoerend niveau
 - 7.3. Vooruitblik

Bijlage 1: Hulpvragen huiselijk geweld bij frontoffice 2007
Bijlage 2: Hulpvragen huiselijk geweld bij Ambulant Team 2007
Bijlage 3: Hulpvragen huiselijk geweld bij reguliere instellingen
Bijlage 4: Hulpaanbod Ambulant Team
Bijlage 5: Preventief huisverbod dader
Bijlage 6: Samenstelling van de overleggen
Bijlage 7: Financiële verantwoording 2007

1. Inleiding

Zoals u weet functioneert vanaf 2006 in de regio Kop van Noord-Holland het Advies- en Steunpunt Huiselijk Geweld Kop van Noord-Holland.

Het Steunpunt biedt waar het huiselijk geweld betreft, onder meer advies en informatie, een luisterend oor, verwijzing naar reguliere hulp en zo nodig kortdurende hulpverlening. Achter de virtuele toegang (via de Telefonische Hulpdienst) wordt zorggedragen voor een optimale samenwerking en afstemming tussen instellingen op het gebied van hulpverlening, de politie en andere betrokken partners. Zo is er een Ambulant Team met een aanbod voor eerste kort durende hulp en daar achter het backoffice met een aantal instellingen met een uitgebreid hulpaanbod.

Het Steunpunt is tot stand gekomen met financiële steun vanuit de Rijksstimuleringsregeling advies- en steunpunten huiselijk geweld. De gemeente Den Helder zorgt, als centrumgemeente vrouwenopvang, voor de noodzakelijke cofinanciering. Eind 2007 is de stimuleringsregeling ten einde gekomen. Het door de regeling beschikbaar gestelde budget voor huiselijk geweld is toegevoegd aan de rijksbijdrage voor Vrouwenopvang die de gemeente Den Helder als centrumgemeente ontvangt. Den Helder heeft besloten het Steunpunt in 2008 op dezelfde wijze in stand te houden.

In de eerste helft van 2008 zal een evaluatie van het Steunpunt plaatsvinden en een visie worden ontwikkeld op de toekomstige aanpak van huiselijk geweld. Eén en ander uiteraard in samenhang met de Wet Tijdelijk Huisverbod voor daders van huiselijk geweld, ook bekend onder de naam 'preventief huisverbod'. Naar verwachting wordt deze wet in september 2008 van kracht. Daarnaast spelen de ontwikkelingen rond de aanpak van kindermishandeling ook een rol bij het ontwikkelen van een visie. De evaluatie en herijking van de aanpak huiselijk geweld zal uiteraard in nauw overleg met centrumgemeente en regiogemeenten plaatsvinden.

Deze voortgangsrapportage is een combinatie van de gegevens over 2007 en een aanzet tot deze evaluatie. Het bijzondere deed zich voor dat al tijdens het evalueren een aantal zaken is gesignaleerd en de werkwijze is bijgesteld. Vandaar dat dit tot gevolg heeft gehad dat de beschrijving van resultaten, knelpunten en verbeterpunten soms door elkaar lopen. We werken met een groeimodel en het voorgaande past zeker in dit kader.

We hebben zoveel mogelijk willen beschrijven en vastleggen hoe de huidige werkwijze is. In de paragrafen 2 tot en met 6 beschrijven we volgens een vast stramien de resultaten, knelpunten en verbeterpunten van de activiteiten van het frontoffice (paragraaf 2), het Ambulant Team (paragraaf 3), het backoffice (paragraaf 4), voorlichting en deskundigheidsbevordering (paragraaf 5) en project Eigen Kracht (paragraaf 6). Vervolgens worden in paragraaf 7 de resultaten afgezet tegen de doelstellingen zoals die geformuleerd zijn in de beleidsnota 'Nota huiselijk geweld' van de centrumgemeente Den Helder en de regiogemeenten. We sluiten af met een korte vooruitblik op nieuwe ontwikkelingen.

In de bijlagen zijn tot slot de hulpvragen die binnen zijn gekomen van het frontoffice (bijlage 1) en Ambulant Team (bijlage 2) op een rijtje gezet. In bijlage 3 staan de gegevens vermeld, voor zover bekend, van huiselijk geweld bij de backoffice instellingen. In bijlage 4 is het hulpaanbod van het Ambulant Team beschreven. In bijlage 5 worden de taken in het kader van het preventief huisverbod op een rijtje gezet en tot slot staan in bijlage 6 de samenstelling van de overleggen genoemd en is in bijlage 7 de financiële verantwoording over 2007 opgenomen.

Na lezing van dit rapport zult u het met ons eens zijn dat er in de afgelopen twee jaar al heel wat is bereikt. Op donderdag 10 mei 2007 vond in het gemeentehuis te Den Helder een werkbijeenkomst plaats voor de samenwerkende instellingen onder de titel 'Inspireren en Doorpakken'. Wij kunnen u verzekeren dat de samenwerkende instellingen nog meer geïnspireerd uit deze bijeenkomst zijn gekomen dan zij al waren en dat zij graag verder willen doorpakken de komende jaren. In de nabije toekomst kunt u nog veel meer resultaat verwachten in de aanpak van huiselijk geweld in de regio Kop van Noord-Holland.

2. Frontoffice

Het frontoffice wordt verzorgd door SOS/Telefonische Hulpdienst. Daar komen de vragen aan het Steunpunt gesteld per telefoon en e-mail binnen. Het frontoffice begeleidt hulpvragen zonedig door naar het Ambulant team.

2.1. Resultaten

Aantal hulpvragen

In 2007 zijn er 138 (2006: 87) vragen binnengekomen waarvan 128 (2006: 58) per telefoon en 10 (2006: 29) per e-mail.

De toename van het aantal vragen staat mogelijk in verband met de landelijke campagne huiselijk geweld. De afname van het aantal e-mail vragen is wellicht te verklaren doordat de e-mail adressen gedurende een periode in het voorjaar niet gewerkt hebben.

De webstatistieken geven aan dat er in 2007 2.986 bezoekers (2006:1.642) de website hebben bezocht. Deze bezoekers hebben met elkaar 3.457 (2006: 3000) pagina's van de website bekeken. Dit is een flinke toename van het aantal bezoekers en het aantal bekeken pagina's.

Gedetailleerde gegevens van het frontoffice zijn te vinden in bijlage 1. Hieronder zijn de belangrijkste gegevens over de vragensteller en gegeven hulp samengevat.

De vragensteller

Over de vragensteller is het volgende aan te geven:

- Meer dan de helft is een vrouw is (75) en iets minder dan een kwart een man (26). Eveneens iets minder dan een kwart belt beroepshalve (26). Het resterend deel is onbekend.
- De grootste groep hulpvragers is tussen de 30 – 60 jaar (68). Een klein deel (10) is onder de 30 jaar of boven de 60 jaar (6).
- Meer dan een kwart van de hulpvragers is slachtoffer (38) van huiselijk geweld en slechts een klein deel is dader (4). Meer dan de helft van de hulpvragers zijn derden: zij zien huiselijk geweld in hun omgeving (34) of hebben er beroepshalve mee te maken (45).
- Eveneens bijna een kwart van het aantal hulpvragers is gehuwd of samenwonend en een relatief kleine groep is alleenwonend (7) of alleenstaande ouder (4).
- Bijna de helft van de hulpvrager geeft aan nog geen hulp te ontvangen (64) en een kleine groep wel (14). Hiervan geven er 8 aan cliënt te zijn van de GGZ. Van een grote groep is onbekend (60) of zij al dan niet in hulpverlening zijn.
- Meer dan een derde neemt contact op in verband met geweld/agressie (49) en/of in verband met relatieproblemen (20). De grootste groep heeft een informatievraag (70).
- Van de hulpvragers geeft 121 aan incidenteel met geweld te maken te hebben en slechts 1 frequent.

De gegeven informatie- advies-hulp

Over de informatie, advies en hulp die gegeven is, is het volgende op te merken:

- Bij bijna de helft van de het aantal vragen is informatie gegeven (63) en daarnaast veel geluisterd en besproken (47). Bijna een kwart van het aantal mensen is direct doorverwezen naar hulp (25). Een vergelijkbaar aantal mensen is (26) doorgegeven aan het Ambulant Team van het Steunpunt.

2.2. Knelpunten

Omdat SOS/Telefonische Hulpdienst (SOS/THD) het frontoffice verzorgt is er binnen het Steunpunt beperkt zicht op de informatie en hulpvragen. De registratie is in 2006 verbeterd, maar geeft nog vaak te beperkte informatie of is niet volledig ingevuld. De afspraken over de wijze van het doorgeven van

vragen aan het Ambulant Team worden niet eenduidig uitgevoerd (afspraak: doorgeven vragen per e-mail, binnen vijf werkdagen contact met hulpvrager - geen tijdafspraken voor terugbellen maken - en terugkoppeling naar de SOS/THD na een maand.

2.3. Verbeterpunten

SOS/THD geeft aan dat het opnemen en beantwoorden van vragen wordt bemoeilijkt door de grote groep vrijwilligers waarmee wordt gewerkt, het beperkte aantal telefoontjes voor het Steunpunt, waardoor geen routine kan worden opgebouwd, en de verschillende werkwijzen van de diverse steunpunten. De SOS/THD werkt voor meerdere Steunpunten. Aan verbetering van afspraken wordt gewerkt. Bekeken zal worden of Slachtofferhulp de hulpvragers na kan gaan bellen die contact opnemen met het Steunpunt.

3. Ambulant Team

Het Ambulant Team wordt gevormd door Blijf van m'n Lijf Den Helder, Stichting Welzijnszorg en Maatschappelijke Dienstverlening (WMD) en GGD/OGGZ. Het aanspreekpunt van het Ambulant Team is Blijf van m'n Lijf. Het hulpaanbod van het Ambulant Team is te vinden in bijlage 4.

3.1. Resultaten

Werkwijze

Sinds medio 2007 gaat het Ambulant Team proactief aan de slag met de hulpvragen van het frontoffice en de huiselijk geweld incidenten die bij de politie binnenkomen.

De werkwijze is als volgt:

- De hulpvragen via de SOS/THD (26) worden door Ambulant Team binnen 5 werkdagen in behandeling genomen. Maandelijks wordt de ondernomen actie teruggekoppeld naar SOS/THD.
- Met de incidenten van de politie uit de regio Kop van Noord-Holland (65 tussen augustus t/m december 2007) wordt als volgt omgegaan: de incidentlijsten komen wekelijks binnen via e-mail. Bij de ketenpartners wordt per e-mail geverifieerd of de cliënt bekend is bij een of meer instellingen (al dan niet voor huiselijk geweld). Binnen twee weken vindt verificatie plaats. Indien er hulpverlening aanwezig is, is de betreffende instelling verantwoordelijk en deze pakt dit verder op. Het Ambulant Team belt de mensen waar nog geen hulpverlening aanwezig is met een hulpaanbod. Na een maand worden de mensen nog een keer gebeld om te kijken of het aangeboden hulpaanbod passend is geweest. Het Platform hulpverlening huiselijk geweld bespreekt de incidenten die zorgelijk zijn of nadere uitleg behoeven.
- Met de actuele incidenten die via de politie regio Den Helder/Texel - en binnenkort ook Schagen/Wieringenland - binnenkomen (10 tussen september t/m december 2007) wordt als volgt omgegaan: de meldingen die wekelijks binnen komen via e-mail (regio Den Helder/Texel) worden nagebeld door het Ambulant Team met een hulpaanbod. Na een maand worden de mensen nog een keer gebeld om te kijken of het aangeboden hulpaanbod aansloot bij de behoefte. Maandelijks wordt via e-mail naar de politie teruggekoppeld welke acties het Ambulant Team heeft ondernomen. Deze informatie wordt besproken met de betrokken politiemensen.

In de periode september t/m december zijn 10 meldingen vanuit de politie Den Helder/Texel gekomen. Hiervan kwamen er vijf niet voor op de incidentenlijst vanuit Alkmaar. Mogelijk wordt de incidentcode huiselijk geweld niet altijd toegevoegd.

In 2008 zal de proactieve werkwijze ook toegepast worden rond kindermishandeling in samenwerking met Bureau Jeugdzorg / Advies en Meldpunt Kindermishandeling (BJZ/AMK) en BJZ/Crisisdienst.

Aantal hulpvragen

Bij het Ambulant Team zijn in 2007 binnen gekomen:

- 26 (2006: 5) hulpvragen via de SOS/THD
- 65 incidenten via de politie waarvan 65 via de politie registratie
- 10 incidenten via de politie Den Helder/Texel.

Hieronder zijn de belangrijkste gegevens van het Ambulant Team samengevat. Gedetailleerde gegevens zijn te vinden in bijlage 2.

De hulpvrager

Over de hulpvrager is het volgende aan te geven:

- In bijna alle gevallen is sprake van recent huiselijk geweld (SOS/THD: 21 en politie: 54). Een enkele keer betreft het huiselijk geweld van langer geleden (SOS/THD: 3 en politie: 1).
- Bij een groot deel van de hulpvragen zijn kinderen betrokken (SOS/THD: 21 en politie: 37). Doorgaans betreft het 1 tot 2 kinderen, een enkele keer meerderen.
- In een deel van de gesprekken is hulp aan de kinderen besproken (SOS/THD: 8 en politie: 3) en is doorverwezen naar BJZ/AMK en BJZ/JHV. In een aantal gesprekken is hulp aan de kinderen niet aan de orde geweest (SOS/THD: 8 en politie: 15), omdat het kind al cliënt in de hulpverlening was (SOS/THD: 1 en politie: 7). Soms was het onbekend hoe dit zat.
- De reden van de gesprekken ligt in een combinatie van praten en gevoelens uiten (SOS/THD: 14 en politie:33) en inwinnen van informatie/advies (SOS/THD: 24 en politie: 29).
- Het merendeel is samenwonend of gehuwd (SOS/THD: 15 en politie: 22) of alleenstaande ouder (SOS/THD: 6 en politie: 15) is. Bij de incidenten gemeld door de politie valt nog de relatief grote groep alleenstaanden op (politie: 9).
- Bij de controle of de hulpvrager klant is, valt op dat in meerdere gevallen men cliënt is van meerdere instellingen (SOS/THD: 3 en politie: 20) of juist nog niet (SOS/THD: 16 en politie:15). Opvallend is dat BJZ/AMK en Slachtofferhulp het meest genoemd wordt als waarvan men cliënt is.

De gegeven informatie/advies/hulp

Over de informatie, advies en hulp die gegeven is, is het volgende aan te geven:

- Bij bijna alle vragen is een combinatie gemaakt tussen geluisterd en gesproken (SOS/THD: 19 en politie: 44), probleem verheldering (SOS/THD: 5 en politie: 10), wijzen op andere hulpverlening (SOS/THD: 11 en politie: 18), informatie gegeven (SOS/THD: 10 en politie: 18).
- Bij een deel is hulp ingeschakeld (SOS/THD: 3 en politie: 11). Door de voogd van de kinderen in het gezin op de hoogte te stellen van de situatie (!), ook is een enkele keer Eigen Kracht aangeboden (3x). Een enkele keer kon men geen telefonisch contact krijgen met de cliënt (3x). Deze laatsten hebben een brief ontvangen waarop in geen van de gevallen is gereageerd.
- Bij alle contacten is veelvuldig doorverwezen naar hulpverlening. Het meest gebeurde dit naar BJZ (12x totaal), AMW (17x totaal) en Slachtofferhulp (15x totaal). Verder valt de verwijzing naar hulp van Blijf van m'n Lijf (9x) op.

3.2. Knelpunten

Bij deze werkwijze wordt tegen de hierna beschreven zaken aangelopen:

- De incidentlijsten bevatten onvoldoende gegevens voor de ketenpartners om te kunnen nagaan of de familie bekend is. Een uitbreiding met gegevens van ouders (naam, geboortedatum) en eventuele kinderen in het gezin (naam, geboortedatum) is nodig voor verificatie.
- De incidentcode huiselijk geweld wordt niet altijd toegekend door de politie.
- Niet alle ketenpartners participeren. Met name BJZ/AMK en BJZ/JHV worden gemist.
- De afspraak met de politie is dat als er een incident huiselijk geweld is, waarbij er kinderen zijn in het gezin, dat dit incident - naast de melding aan het Ambulant Team- ook doorgemeld wordt aan het BJZ (AMK of crisisdienst of JHV). Uit de verificatie van de lijsten blijkt dat deze doormelding nog niet in alle gevallen gebeurt.
- De meldingen die wekelijks binnen komen van de regio Den Helder/Texel zouden overeen moeten komen met de wekelijks aangeleverde incidentlijsten van de hele regio. Dit blijkt niet zo te zijn.
- Er is geen afstemming tussen incidentlijsten huiselijk geweld van politie en de zorgformulieren die naar met BJZ/Crisisdienst gaan.
- Het Ambulant Team is te weinig geprofileerd naar ketenpartners. Het dient overwogen te worden dat het Ambulant Teamdirect door ketenpartners aangesproken kan worden.
- Bij de uitwisseling van gegevens wordt een centrale database bijzonder gemist.

- Voor Blijf van m'n Lijf geldt dat deelname aan het Ambulant Team steeds meer tijd vergt en niet langer vanuit het reguliere budget bekostigd kan worden. Vanaf 2008 ontvangt Blijf (vooralnog tijdelijk in afwachting van resultaten evaluatie van het Steunpunt) hiervoor een extra budget.

3.3. Verbeterpunten

In 2008 wordt aandacht besteed aan de volgende zaken:

- Aanvulling en uitbreiding van de incidentlijsten met de benodigde relevante informatie voor ketenpartners. Tevens zal gestreefd worden naar één lijst met incidenten vanuit de politie.
- Met de belangrijke ketenpartner BJZ zal gewerkt worden aan verdere inbreng, afstemming en samenwerking. Het Steunpunt heeft in 2007 aangegeven te willen gaan werken volgens het model van 't Gooi (Twee punten - één gedachte). Inmiddels is landelijk de afspraak van kracht geworden dat BJZ alle zorgmeldingen waarbij kinderen betrokken kunnen zijn door de politie direct worden doorgegeven aan BJZ.
- Speciale aandacht zal daarbij ook gegeven worden aan meldingen waarbij er kinderen zijn in het gezin. Deze meldingen moeten altijd gemeld worden aan BJZ/AMK. Bij alle ketenpartners zal de werkwijze aandacht blijven krijgen.
- Het Ambulant Team zal meer worden geprofileerd profileren naar de ketenpartners door het omschrijven van de hulp. Mogelijk wordt het Ambulant Team ook direct aanspreekbaar voor de ketenpartners.
- In 2008 zal het ministerie van Justitie het zogenaamde 'Informatieknooppunt huiselijk geweld' (IHG) beschikbaar stellen. Het betreft een registratiesysteem waarin alle gegevens kunnen worden opgeslagen en nageslagen. Deze elektronische samenwerkruimte komt beschikbaar voor iedereen die bij de aanpak van huiselijk geweld betrokken is. De informatie van daders, slachtoffers en betrokken kinderen wordt vastgelegd op een persoonskaart. Aan deze kaart kunnen onbeperkt documenten (Word, Excel, PDF, etc) als bijlagen worden toegevoegd. Gebruikers kunnen zelf bepalen welke documenten dit zijn, met inachtneming van de regels van de privacywetgeving. Zo is alle informatie rond personen eenvoudig te raadplegen voor betrokkenen. Met de kosten voor het invoeren van het IHG zal door het Steunpunt voor 2008 rekening gehouden moeten worden.
- Om de extra taken van Blijf van m'n Lijf in het kader van de aanpak van huiselijk geweld goed te kunnen blijven vervullen zal in het kader van de evaluatie van het Steunpunt worden voorgesteld hiervoor een extra subsidiebedrag beschikbaar te stellen.

4. Backoffice

De hulpverleningsinstellingen in de regio vormen het backoffice van het Steunpunt. Dat is de plaats waar zowel slachtoffer, dader als getuige (kind of volwassene) van geweld de hulp moeten krijgen die zij nodig hebben. Hier werken de ketenpartners samen met betrekking tot de hulpverlening. De afstemming is vastgelegd in Convenanten en vindt daadwerkelijk plaats in het Platform hulpverlening .

4.1. Resultaten

Convenanten en samenwerking

Met de meeste hulpverlenende instellingen uit de regio wordt samengewerkt. Het Convenant huiselijk geweld van 2002 is door nagenoeg alle instellingen ondertekend. Met de meeste instellingen is bovendien een aanvullend convenant met het Steunpunt afgesloten. Vooral met de tweede lijninstellingen zal dit nog verder moeten worden uitgewerkt.

Platform hulpverlening

In het Platform hulpverlening participeren alle ketenpartners. Doel is ketensamenwerking; afstemming van de hulpverlening aan slachtoffers, daders en kinderen die getuige zijn van geweld. In 2007 is het Platform hulpverlening 11 maal (2006: 11) bijeen geweest.

Uitgangspunt voor de instellingen is dat iedere hulpverleningsinstelling binnen het Steunpunt zijn eigen professionele verantwoordelijkheid heeft en behoudt voor de zorg of behandeling van de cliënt en de direct betrokkenen (die soms ook cliënt zijn). Het Steunpunt neemt dus de behandeling of zorg niet over.

Beschikbare hulp

De functie van backoffice is zo snel en adequaat mogelijk de hulpverlening aan alle betrokken doelgroepen te stroomlijnen, dat wil zeggen de hulp aan slachtoffer, dader en eventuele getuigen van huiselijk geweld. Dit vraagt om een meersporen hulpverlening. Juist door dit gegeven is huiselijk geweld een problematiek die het instellingsniveau vaak overstijgt. De instellingen moeten daarom naar het hele systeem rondom huiselijk geweld kijken. Huiselijk geweld vraagt om samenwerking tussen de instellingen en is instellingsoverschrijdend. Dit vereist een goede afstemming in de hulpverleningsketen. Dit gebeurt onder meer in het Platform hulpverlening huiselijk geweld.

De beschrijving van het hulpaanbod uit 2005 is geactualiseerd. Uit de inventarisatie komen de volgende bevindingen naar voren:

- Voor het hulpverleningsaanbod wordt doorgaans gebruikgemaakt wordt van regulier hulpaanbod.
- Alleen bij daderbehandeling en het hulpaanbod voor kinderen die getuige zijn geweld is het aanbod specifiek.
- Triversum heeft inmiddels een aanbod voor kinderen die getuige zijn geweest van huiselijk geweld voor twee leeftijdsgroepen (de verhalenkring en piep zei de muis). Deze zijnpas in 2007 van start gegaan en hoe dit aanbod voldoet en of dit voldoende wordt benut is nog niet aan te geven.
- Er is voldoende daderhulpverlening aanwezig.
- Specifiek hulpverleningsaanbod en aanbod rondom ouderen mishandeling is nog steeds niet of slechts in beperkte mate aanwezig. Dit levert op dit moment geen knelpunt op omdat het nog weinig wordt gesignaleerd.
- In 2006 is een pilot Eigen Kracht van start gegaan waardoor mensen zelf de regie in handen kunnen nemen om met hun familie en sociaal netwerk huiselijk geweld aan te pakken.

Huiselijk geweld gesignaleerd

Duidelijke verwijzingsvragen voor hulp verwijst het frontoffice direct door naar de hulpverlenende instellingen in de regio. Daarnaast vinden veel mensen ook zelf de weg. Als mensen in de hulpverlening terechtkomen, ligt vanaf dat moment de verantwoordelijkheid bij die instelling.

Het Steunpunt heeft in haar werkwijze gekozen een extra toegang (deur) te vormen naast die van de al bestaande instellingen. Daarom is ook gekeken naar de geregistreerde cliënten bij een aantal (hulpverlenende) instellingen in de eerste en tweede lijn waarmee binnen het Steunpunt wordt samengewerkt op het themagebied huiselijk geweld. Met name voor de tweede lijn is het vaak nog niet mogelijk om uit de registratie de aantallen cliënten te halen waar het huiselijk geweld betreft.

De gegevens voorzover bekend, zijn te vinden in bijlage 3: Hulpvragen huiselijk geweld bij reguliere instellingen.

In de registratie vallen de volgende zaken op:

- Bij de politie is er een lichte afname te zien van het aantal incidenten (2007: 387 - 2006: 421) en aangiften (2007: 202 – 2006: 231). De aangehouden (2007 en 2006: 135) en doorgeleiding naar het Openbaar Ministerie (2007 en 2006: 120) is daarentegen gelijk gebleven.
- Bij de politie hebben in de groepen waarop het geweld is gericht weinig verschuivingen plaats gevonden. Partner geweld komt het meest voor. Ouderenmishandeling komt bijna niet voor.
- Bij het maatschappelijk werk heeft een verschuiving plaats gevonden van korte contacten (2007: 49 – 2006: 82) naar hulpverleningstrajecten (2007: 120 – 2006: 100) .
- Bij Slachtofferhulp is een behoorlijke groei te zien van cliënten die met huiselijk geweld te maken hebben (2007: 116 – 2006: 63).
- Bij Blijf van m'n Lijf is een toename van opgenomen vrouwen te zien (2007: 66 – 2006: 52).
- Ook bij het safe house is het aantal vragen om advies (2007: 37 – 2006: 5) en het aantal overnachtingen (2007: 36 – 2006: 23) toegenomen.
- Bij het BJZ/AMK is een toename te zien van het aantal adviezen (2007: 212 – 2006: 187) en meldingen (2007: 212 – 2006: 165). Er is een beperkte afname van consulten (2007: 59 – 2006: 70).
- Er is weinig gewijzigd in de mate waarin huiselijk geweld in de gemeenten wordt gesignaleerd. In de regiogemeenten wordt het in verhouding minder gezien, in Den Helder naar verhouding vaak. Opvallend is de toename van de meldingen bij AMK (2007: 147 – 2006: 88). Bij WMD is eveneens een toename te zien van hulpverleningstrajecten in Den Helder (2007: 68 – 2006: 55). Ook bij Slachtofferhulp is de grootste groep in Den Helder (2007: 63).
- Er blijft een groot verschil tussen schattingen aan de hand van landelijk onderzoek en wat daadwerkelijk wordt gemeld en in de hulpverlening terecht komt. Slechts een achtste van het geschatte aantal gevallen van relationeel geweld in de Kop van Noord-Holland wordt gemeld bij politie of komt terecht in de hulpverlening.

4.2. Knelpunten

Convenanten en samenwerking

Een dilemma bij de convenanten vormt de naleving van de gemaakte afspraken. Een tweede dilemma is dat een aantal instellingen geen beleid heeft op het gebied van huiselijk geweld. Dit komt tot uitdrukking in bijvoorbeeld het niet registreren op het themagebied, maar ook in het niet ontwikkelen van een instellingsprotocol of cliëntroute 'hoe te werken' bij huiselijk geweld. Soms lopen hiervoor landelijke trajecten die nog niet zijn afgerond. Ook het opnemen van relevante informatie over huiselijk geweld op de website, nieuwsbrieven, jaarverslag en beleidsverslag is nog lang niet bij iedere instelling voldoende geregeld.

Platform hulpverlening

Binnen het platform is de wisselende aan- en afwezigheid van de ketenpartners een probleem. Daarbij komt dat enkele belangrijke ketenpartners als BJZ/AMK, BJZ/JHV niet zijn vertegenwoordigd. De verantwoordelijkheid voor de invulling van de afstemming komt daardoor teveel bij de voorzitter te liggen. Verder maken de beperkingen van de vergaderaccommodatie (te klein voor het aantal mensen) en het feit dat er geen mogelijkheden zijn om ter plekke via internet gegevens te verifiëren, het werken niet makkelijker.

Het accent van de huidige werkwijze is voornamelijk gericht op het geven of de cliënt bij een van de instellingen in een hulpverleningstraject zit. Daarnaast dient er in de toekomst ook aandacht te komen voor het afstemmen van de hulp binnen de keten en of alle betrokkenen voldoende hulp ontvangen (slachtoffer, dader en omstander). De zgn. meersporenaanpak.

Het introduceren van een vorm van casemanagement zou een mogelijke volgende stap kunnen zijn. De casemanager is verantwoordelijk voor het opstellen van een systemische aanpak in samenwerking met de betrokken hulpverleners. Deze aanpak wordt in samenspraak met de betrokken slachtoffer(s), pleger(s) en getuigen vastgesteld. Hiertoe ontbreken nu de middelen.

Hulp

Het vooral inzetten van bestaande hulpverlening roept de vraag op of alle betrokken hulpverleners voldoende vaardigheden, kennis en tijd bezitten om de noodzakelijke diagnostiek en hulp te bieden. Doorgaans vraagt de problematiek van huiselijk geweld om een multidisciplinaire en intersectorale aanpak. Dit komt neer op meersporenhulp, dat wil zeggen een hulpaanbod aan alle betrokken doelgroepen, slachtoffers, daders en getuigen.

Een groot punt van zorg is en blijft de inzet en samenwerking met BJZ. Dit geldt voor zowel de samenwerking met het Steunpunt als voor de in te zetten hulp. BJZ heeft nog steeds wachtlijsten.

4.3. Verbeterpunten

Convenanten en samenwerking

Het sluiten van aanvullende convenanten zal ook wat betreft de tweede lijnsvoorzieningen ter hand worden genomen.

Het is wenselijk dat voor de instellingen die op gemeentelijk niveau gefinancierd worden de naleving van de convenantafspraken een plaats krijgt in de prestatieindicatoren van de gemeente. Dit geldt ook voor de provinciaal gefinancierde instellingen. De gemeente zou bij de provincie hierop kunnen aandringen.

Platform

Voor de praktische zaken als aanwezigheid van alle partners dient vooral het management te worden aangesproken. Hierin kan de gemeente ondersteuning bieden. Vanaf april 2008 gaat het Platform gebruik maken van de ruimte binnen het Veiligheidshuis in Den Helder.

Sinds begin 2008 wordt binnen het Platform hulpverlening onderscheid gemaakt tussen het kernplatform bestaande uit Slachtofferhulp, GGD, WMD, Blijf van m'n Lijf, Politie en BJZ en een verbreedplatform met alle ketenpartners. Het kernplatform komt maandelijks bij elkaar en verbreedt zich om de maand met alle partners.

Hulp

In de huidige situatie voldoet het bestaande hulpaanbod. Het Steunpunt zou meer samenhang willen brengen in de afstemming van de hulp aan alle betrokkenen: slachtoffer, dader en getuige (meersporebeleid). De mogelijkheid van een vorm van casemanagement dient te worden bezien..

In het kader van het preventief huisverbod (zie 7.3.) dat in het najaar van 2008 van kracht zal worden, wordt er van uitgegaan dat de hulpverlening voor alle betrokkenen in het gezin direct geactiveerd wordt. Meteen bij het ingaan van het huisverbod wordt verwacht dat men ter plaatse voor eerste opvang zorgt voor achterblijver(s) en de uithuisgeplaatste. Op dit moment kan het Steunpunt deze mogelijkheid nog niet bieden.

5. Voorlichting en deskundigheidsbevordering

Bij de voorlichting en deskundigheidsbevordering is doelgroepgericht te werk gegaan. Deskundigheidsbevordering over ouderenmishandeling voor beroepskrachten en vrijwilligers in de ouderenzorg heeft veel aandacht gekregen. Daarnaast is veel voorlichting gegeven over het protocol kindermishandeling aan de kinderopvang en in beperkte mate aan buurtnetwerken.

5.1. Resultaten

Voorlichting ouderenmishandeling

In 2006 en 2007 heeft in de Kop van Noord-Holland het project deskundigheidsbevordering ouderenmishandeling plaats gevonden. De toenemende vergrijzing in Nederland legitimeert een investering in ouderen en hun problematiek. Ouderenmishandeling is daar een voorbeeld van. Uit onderzoek blijkt dat één op de twintig ouderen te maken heeft met fysiek geweld, chronisch verbale agressie of financiële uitbuiting. Het Steunpunt heeft signalering van ouderenmishandeling vanaf de start op de agenda gezet. De regiogemeenten Anna Paulowna, Harenkarspel, Den Helder, Niedorp, Schagen, Texel, Wieringen, Wieringermeer en Zijpe hebben voor de nodige financiering gezorgd.

Hieronder volgen de belangrijkste bevindingen uit dit project:

- De instellingen Thuiszorg Kop van Noord-Holland (Omring) en WMD hebben als samenwerkingspartners binnen en met het Steunpunt de voorlichtingen en trainingen vormgegeven.
- De coördinatie was in handen van Ingrid Herders (WMD). Tijdens het project zijn er vier voorlichters/trainers ouderenmishandeling beschikbaar geweest.
- In totaal hebben 335 beroepskrachten en vrijwilligers in de ouderenzorg een voorlichting of training gevolgd. Dit heeft plaats gevonden in 28 bijeenkomsten.
- De meeste voorlichtingen hebben bestaan uit het geven van basisinformatie over ouderenmishandeling. Een drietal bijeenkomsten was gericht op gespreksvoering en er is een bijeenkomst geweest over het inzetten van Eigen Kracht- conferenties bij ouderenmishandeling.
- Uit de evaluatie blijkt dat 94% van de deelnemers tevreden was over de voorlichting/training. Van de deelnemers vindt 70% dat hun kennis en inzicht is vergroot en 13% vindt zelfs hun kennis en inzicht sterk vergroot.
- Een aantal representatieve reacties van deelnemers op de inhoud van de bijeenkomsten:
 - *'er wordt niet veel gesproken over dit onderwerp'*
 - *'toch heel herkenbare situaties, meer dan ik dacht'*
 - *'dat het overal aanwezig kan zijn: in je dorp, werk, familie; onze kennis is beperkt'*
 - *'schokkend dat dit bestaat'*
 - *'dat het meer voorkomt dan ik dacht'*
 - *'tot de conclusie gekomen dat er in de werksituatie situaties zijn die je niet als mishandeling hebt aangemerkt, maar het wel waren'*
 - *'ga nog meer opletten op lichaamstaal en uitstraling'*
 - *'het stellen van de juiste vragen om vermoedens te staven'*
 - *'hoe moeilijk het is voor het slachtoffer om het toe te geven'*
 - *'dat de pleger veelal familie is'*
 - *'dat het moeilijk is binnen te komen in schrijnende situaties'*
 - *'het is belangrijk je eigen grenzen te weten'*
 - *'er zijn 'genoeg' situaties in onze wijk'*
 - *'hoe moeilijk het is om oplossingen te vinden'*
- De meeste deelnemers waren tevreden over de lengte van de voorlichting (85%), de eigen inbreng (87%) en de gebruikte werkvormen van inleiding en video/casussen/stellingen (78%).
- Opvallend is het enthousiasme van de deelnemers na een voorlichting. Van de deelnemers wil 61% graag een vervolg op de voorlichting / training (39% geeft aan hier geen behoefte aan te hebben). Hierbij is de grootste vraag naar gesprekstraining (hoe ga je een gesprek aan met de oudere over wat je signaleert) en casuïstiek bespreking (wat zie je?, hoe handel je dan? en wat doe je ermee?). Een aantal mensen gaf ook aan graag verdieping te willen hebben op het onderwerp. Een andere suggestie was om het onderwerp jaarlijks op een teamvergadering te laten terugkomen. Een aantal mensen wilde een vervolg voor het maken van een

instellingsprotocol waarbij afspraken rond privacy worden vastgelegd en de te zetten stappen bij vermoedens. Opmerkelijk was dat deelnemers regelmatig aangaven een vervolg te willen over andere vormen van mishandeling als kindermishandeling, relationeel geweld en info te willen ontvangen over het inzetten van Eigen Kracht bij huiselijk geweld.

- Het vooraf enthousiasmeren van mensen voor het thema verliep moeizaam. De vele nascholingen rond kwaliteitstrajecten zorgden al voor overvolle agenda's. Het management had het vaak al (te) druk met het realiseren van het aanbod deskundigheidsbevordering over de kwaliteitstrajecten. Medewerkers moesten daardoor in eigen tijd de voorlichting ouderenmishandeling volgen en dit is niet de keus van een ieder. Het vroeg daarom onevenredig veel tijd om bij de instellingen interesse te werken en bovendien een lange adem om tot de voorlichtingsafspraken te komen. Het kostte veel tijd om in de jaarplanning een plaats te veroveren. De combinatie van eerst het aanbod aan de instellingen aan te bieden en daarna het aanbod ook open op naam via e-mail aan te bieden is goed bevallen.
- De doelstelling van het project was 58 voorlichtingen en in totaal 750 mensen bereiken. Dat hebben we niet gehaald. We hebben 28 voorlichtingen gegeven en 335 mensen voorgelicht. In verhouding is veel tijd gaan zitten in het op de agenda zetten van het onderwerp en de acquisitie van de voorlichtingen. Terugkijkend kunnen we zeggen dat we te vroeg en in een te korte tijd teveel wilden bereiken. Taboedoorbreking vraagt om een lange adem.
- Het bereiken van vrijwilligers is lastig. Regelmatig hoorden we dat het al moeilijk genoeg was vrijwilligers te vinden en men wilde degene die dan bereid waren dit werk te doen vooral niet lastig vallen met een zwaar beladen onderwerp.
- Op de voorlichtingen die voor meerdere dagdelen werden aangeboden, is slecht ingeschreven. Eenmalige bijeenkomsten hebben duidelijk de voorkeur. Maar vooral het op maat aanbieden is van groot belang. Flexibel inspelen op de mogelijkheid van een teamvergadering of ander bestaand regulier overleg blijkt duidelijk de voorkeur te hebben.
- Het vragen van een vergoeding voor de voorlichtingen verhoogde de drempel zó, dat wij hiervan hebben afgezien.
- In de projectperiode zijn 3.000 flyers ouderenmishandeling verspreid en 1.000 posters.

Het taboe rond het onderwerp ouderenmishandeling is nog steeds groot. Het wordt door medewerkers nog nauwelijks herkend en de instellingen hebben geen beleid in deze. Ook registreren gebeurt nog nauwelijks. In 2006 werd in de registratie gegevens van de instellingen slechts eenmaal ouderenmishandeling expliciet genoemd. In 2007 slechts tweemaal.

Een instellingsprotocol van hoe te handelen bij ouderenmishandeling ontbreekt nog bijna in alle instellingen. Er zijn wel diverse voorbeelden beschikbaar van instellingen in het land. Een voorbeeld protocol als het protocol kindermishandeling van Noord-Holland voor kinderopvang, onderwijs en jeugdgezondheidszorg bestaat niet voor ouderenmishandeling. Een dergelijk voorbeeld protocol zou wenselijk zijn.

Voorlichting protocol kindermishandeling voor kinderopvang

In 2007 heeft in de Kop van Noord-Holland deskundigheidsbevordering huiselijk geweld rond kindermishandeling plaats gevonden voor de kinderopvang en in beperkte mate voor buurtnetwerken.

Doel was in eerste instantie het Noord-Hollandse protocol kindermishandeling te implementeren in de kinderopvang. Dit protocol biedt instellingen handvatten bij het opstellen van een eigen instellingsprotocol kindermishandeling.

Het Noord-Hollandse protocol is ontwikkeld door het BJZ/AMK Alkmaar in navolging van het Amsterdamse protocol kindermishandeling. De keuze is gemaakt om voor onderwijs en jeugdgezondheid de ontwikkelingen zowel landelijk als regionaal af te wachten alvorens een aanbod te realiseren gericht op dit werkveld.

De regiogemeenten Anna Paulowna, Harenkarspel, Den Helder, Niedorp, Schagen, Texel, Wieringen, Wieringermeer en Zijpe hebben voor de nodige financiering gezorgd.

Hieronder volgen de belangrijkste bevindingen uit dit project:

- In samenwerking tussen Steunpunt, BJZ/AMK en het Centrum voor Jeugdbeleid is de voorlichting rond het protocol voor de kinderopvang tot stand gekomen. Het Steunpunt heeft de werving rond het aanbod op zich genomen. BJZ/AMK heeft de uitvoering van de voorlichting en trainingen op zich genomen. Het Centrum voor Jeugdbeleid heeft haar netwerk kinderopvang rond VAT en JAT projecten ingezet.
- Gestart is met het formuleren van de wensen in de werkgroep 'sociale routekaart' van het Centrum voor Jeugdbeleid. Op basis hiervan is gekozen voor:
 - a. een aanbod aan de hele kinderopvang om hun protocol te maken ofwel hun protocol te updaten
 - b. voorlichting over kindermishandeling aan medewerkers die dit nodig hadden
 - c. trainingsaanbod gespreksvoering met ouders over kindermishandeling.Hierbij is door het Centrum voor Jeugdbeleid aangedrongen om specifiek aandacht te besteden aan de peuterspeelzalen. Dit advies is gevolgd. Tot slot is de weg ingeslagen om de controle of instellingen voor kinderopvang daadwerkelijk een protocol kindermishandeling hebben, neer te leggen bij de inspectie voor de kinderopvang van de GGD. Dit traject is nog niet afgerond.
- Er is zoveel mogelijk voorlichting op maat gegeven en aangeboden bij het maken of checken van het protocol. Hierbij is aangesloten bij de beschikbare tijd van eenieder, de bestaande samenwerkingsverbanden/bijeenkomsten en de behoefte. Soms leidde dit tot een combinatie op gemeente niveau, soms tot een speciaal ingepland overleg over het protocol (waarbij ook enkele instellingen van buiten de regio waren betrokken), soms tot het benutten van een avond die al was gepland voor de leidsters, soms tot één bijeenkomst, soms tot twee.
- Tweemaal is gebruik gemaakt van het aanbod van de trainingen van het PRIMO voor de kinderopvang.
- Ter afsluiting van het traject zijn drie trainingsbijeenkomsten aangeboden over gespreksvoering met ouders. De trainingsgroep Wilde Kastanje heeft aan de hand van een casus de gespreksvoering met ouders geoefend. Dit waren indrukwekkende bijeenkomsten.
- Van de 26 betrokken instellingen hebben er 23 in enigerlei vorm aan het traject deelgenomen; ieder uitgaande van de eigen behoefte en van de mogelijkheden van de instelling. In het totaal hebben 150 medewerkers deelgenomen aan het traject. Aan de bijeenkomsten hebben 256 deelnemers meegedaan. De voorlichting rond protocol en kindermishandeling werd in totaal door 191 personen bezocht en aan de training gespreksvoering deden 65 personen mee. De verwachting was dat we 50% van de kinderopvang zouden bereiken is ruimschoots uitgekomen.
- De bijeenkomsten zijn door de deelnemers als heel positief ervaren omdat zo praktisch te werk werd gegaan. De netwerkfunctie tijdens de voorlichtingen was erg geslaagd.
- In samenwerking met BJZ is de training voor buurtnetwerken aangeboden. De inhoud van de training was gericht op risicovolle opvoedingssituaties, het protocol kindermishandeling, bespreken van zorgen met ouders, info over VAT, JAT, BJZ en de mogelijkheden van Eigen Kracht-conferenties. Ook hier was het onderdeel gespreksvoering voor velen het hoogtepunt van de training.
- Er heeft één training voor buurtnetwerken bestaande uit vier dagdelen plaats gevonden. Er waren 13 deelnemers van de vier netwerken uit Den Helder aanwezig.
- De training voor buurtnetwerken is goed bezocht en als heel zinvol geëvalueerd. Ook hier gaven diverse deelnemers aan dat zij de netwerkfunctie van de training erg geslaagd vonden.

PR en voorlichting

In 2006 en 2007 zijn regelmatig de regionale media benaderd. Er heeft een landelijke campagne plaats gevonden, maar die heeft nog niet geleid tot een grote aanwas van vragen bij het Steunpunt. Daarom vindt in 2008 in aansluiting op de landelijke campagne 'Nu is het genoeg' een regionale vertaling plaats. Hierbij zetten we een mix van middelen in: persberichten, flyers en posters, stoppers, reclame via abri's, reclame in de bus, spotjes op de lokale radio en publieksbijeenkomsten.

Ten behoeve van het netwerk rondom het Steunpunt verschijnt vier keer per jaar de Nieuwsbrief Huiselijk Geweld Kop van Noord-Holland. Het aantal lezers is in de loop van de twee jaar gestegen van ruim 200 naar ruim 600.

5.2. Knelpunten

Het taboe rond het onderwerp ouderenmishandeling is nog steeds groot. Het wordt door medewerkers nog nauwelijks herkend en de instellingen hebben geen beleid in deze. Ook registreren gebeurt nog nauwelijks. Een herhaling van de boodschap op dit gebied is van belang.

Ook voor de kinderopvang is herhaling van de boodschap van blijvend belang. Binnen deze sector is onderwerp goed opgepakt maar nascholing blijft nodig.

Voor het eerst wordt gewerkt met een vervolg traject om te controleren of instellingen voor kinderopvang daadwerkelijk een protocol kindermishandeling hebben. De controle komt te liggen bij de inspectie voor de kinderopvang van de GGD. De inspectie gaat vanaf 1 april 2008 het protocol toetsen bij kinderdagverblijven, buitenschoolse opvang en gastouderopvang. De peuterspeelzalen vallen niet onder de Wet kinderopvang, maar onder de gemeentelijke verordening en vallen dus niet onder bovenbedoelde controle.

5.3. Verbeterpunten

Indien gemeenten de wens hebben dat de GGD ook de aanwezigheid en werking van het protocol kindermishandeling bij peuterspeelzalen toetst, lijkt het verstandig dat gemeenten dit als eis opnemen in de gemeentelijke verordening.

In 2008 zal aandacht worden gegeven aan de nascholing voor medische beroepsgroepen naast voorlichting aan burgers.

Een jaarlijks structureel budget van de regiogemeenten Anna Paulowna, Harenkarspel, Den Helder, Niedorp, Schagen, Texel, Wieringen, Wieringermeer en Zijpe is nodig om blijvende aandacht aan voorlichting/deskundigheidsbevordering huiselijk geweld inhoud te kunnen blijven geven.

6. Project Eigen Kracht

De Provincie Noord-Holland heeft op 7 december 2006 aan het Advies- en Steunpunt Huiselijk Geweld Kop van Noord-Holland een subsidie verleend van € 195.000, - voor het houden van Eigen Kracht-conferenties. Eigen Kracht is een succesvolle manier van werken bij moeilijkheden binnen de familie. De familie krijgt de kans om op eigen kracht oplossingen te vinden voor de problemen. Deze werkwijze wordt nog nauwelijks toegepast bij situaties van huiselijk geweld.

6.1. Resultaten

Het Steunpunt is door de subsidie in staat twee jaar lang Eigen Kracht-conferenties te gaan organiseren. Vijf en twintig families in de Kop kunnen dan zelf aan zet zijn bij het stoppen van huiselijk geweld. De nieuwe aanpak om huiselijk geweld een halt toe te roepen richt zich op partnergeweld en ouderenmishandeling. Jeugdzorg wordt vooralsnog niet opgepakt. De uitvoering van het project geschiedt in nauwe samenwerking met de landelijke stichting Eigen Kracht *Centrale*.

De resultaten na 14 maanden zijn dat er zeven Eigen Kracht-coördinatoren zijn opgeleid voor de Kop, dat er drie trainingen zijn gegeven aan 51 professionals over hun rol en het aanmelden van Eigen Kracht-conferenties, dat er 25 voorlichtingen zijn gegeven aan 518 zorgverleners, dat een onderzoeksopzet is uitgewerkt en dat er inmiddels acht aanvragen Eigen Kracht-conferenties zijn geweest. Zes hiervan zijn inmiddels afgesloten met een plan van de familie. De verwachting is dan ook dat het project de 25 conferenties in 2008 zal halen.

Het tijdverlies opgelopen bij de aanstelling van de regiomanager zou mogelijk kunnen leiden tot een aanvraag tot verlenging van het project voor een periode van een half jaar. Dit zal tijdig worden aangegeven.

6.2. Knelpunten

Bij het inzetten van Eigen Kracht-conferenties vraagt het veel tijd dat veel professionals nog nooit van Eigen Kracht gehoord hebben. Ook na voorlichting en trainingen blijft het nog zoeken naar wat Eigen Kracht nou precies inhoudt. Het model Eigen Kracht vraagt van de professional een andere denkwijze, vertrouwen in de cliënten en een iets andere rol. De mensen gaan het pas echt begrijpen en de meerwaarde ervan inzien als er mee gewerkt wordt. Ook uit landelijke gegevens is bekend dat het zoeken en wennen voor professionals is 'wanneer' en 'waarvoor' Eigen Kracht kan worden ingezet. Het loslaten en verder denken over mogelijke hulpverlening van professionals vanuit andere organisaties gebeurt nog te weinig. Vandaar dat het stimuleren tot "instellingenoverstijgend" denken en de ketensamenwerking zo hoog in het vaandel staan. Het faciliteren van een dergelijk besluitvormingsproces is nieuw.

Een recente ontwikkeling is dat in andere regio's Eigen Kracht-conferentie standaard worden aangeboden alvorens een hulpverleningstraject start. In Amsterdam en Rotterdam krijgen burgers via gemeentegelden de kans om, waar het ook over gaat, zichzelf te melden voor een Eigen Kracht-conferentie. In Overijssel krijgt iedereen die bij zich bij Jeugdzorg meldt te maken met een standaardaanbod Eigen Kracht-conferenties. Zo zal, waar het huiselijk geweld betreft, ook die tendens gevolgd dienen te worden, omdat huiselijk geweld bij uitstek een netwerkprobleem is. Een probleem, waarvan het netwerk de feiten en onderliggende patronen kent, die hulpverleners, zonder de het netwerk, nooit te weten zullen komen. Hoe eerder het netwerk betrokken wordt, hoe meer isolement, leed, schade en herhaling van generatie op generatie, voorkomen kunnen worden.

Verder vraagt de continuering van Eigen Kracht na de projectperiode (1 januari 2009) de aandacht.

6.3. Verbeterpunten

Het onder de aandacht brengen van Eigen Kracht als besluitvormingsmodel bij professionals en burgers blijft een continue punt van aandacht.

Binnen het Steunpunt zal nagedacht moeten worden over de plaats en positionering van Eigen Kracht-conferenties bij huiselijk geweld. Dit zou kunnen binnen het Ambulant team. Bij het Ambulant

Team worden mensen geholpen bij het formuleren van de hulpvraag. Het lijkt een logische stap om meteen uit te leggen dat ze daarbij ook hun familie en vrienden kunnen betrekken en dat ze die ook kunnen laten meedenken over oplossingen en hen betrekken bij de uitvoering hiervan. Het gaat er daarbij nadrukkelijk niet om dat krachten uit het eigen systeem/netwerk professionals gaan vervangen, maar wel dat ze een kans krijgen om mee te denken en steun te bieden. Steun, die in de reguliere hulpverlening niet, onvoldoende of niet tijdig genoeg voorhanden is.

De continuering van Eigen Kracht-conferenties na de projectperiode zal in 2008 de nodige aandacht moeten krijgen.

7. Wat willen we en wat hebben we bereikt tot 2008?

Het Advies- en Steunpunt Huiselijk Geweld Kop van Noord-Holland opende in februari 2006 haar virtuele deuren. In 2008 wordt het Steunpunt geëvalueerd. Het is dan twee jaar open en hiermee is twee jaar ervaring opgedaan met het uitvoeren van beleid op het terrein van huiselijk geweld. De evaluatie heeft ook te maken met de looptijd van de Stimuleringsmaatregel huiselijk geweld van VWS tot 2008. Vanaf 2008 wijzigt de stimuleringsbijdrage van VWS in een vaste, even hoge, bijdrage die wordt toegevoegd aan de Brede Doeluitkering van de centrumgemeente Den Helder.

7.1. Op beleidsniveau

a. Een regionaal beleidsplan aanpak huiselijk geweld dat door de gemeenten in de Kop van Noord-Holland is vastgesteld.

De centrumgemeente Den Helder heeft het initiatief genomen tot het samenstellen van de 'Nota Aanpak Huiselijk Geweld in de Kop van Noord-Holland, Beleid tot 2008'. Deze nota is in 2007 vastgesteld door de centrumgemeente en de (meeste) regiogemeenten.

b. Een goed lopende overlegstructuur op het terrein van huiselijk geweld.

Er is een vaste overlegstructuur ontstaan tussen de instellingen in de Kop van de Noord-Holland bestaande uit de regiegroep, platform deskundigheidsbevordering en platform hulpverlening. Vooral in het Platform hulpverlening dat door het Ambulant Team de verbinding vormt tussen het front- en backoffice vinden nog steeds bijstellingen plaats. Er wordt gewerkt vanuit een groeimodel. Het Ambulant Team krijgt een prominentere rol binnen de afstemming en pakt proactief incidenten huiselijk geweld (van de samenwerkende instellingen, politie en frontoffice) op. Een cliëntvolgsysteem, c.q. casemanager voor recidiverenden zal, naar mate het aantal aanmeldingen groeit en er meer zware cliënten in beeld komen, op termijn noodzakelijk worden.

c. Een goede afstemming en informatievoorziening tussen de beleidsmedewerkers welzijn, veiligheid en gezondheid met betrekking tot huiselijk geweld.

In de startfase heeft in het kader van de zogenaamde districtsbijeenkomsten veel overleg plaatsgevonden tussen medewerkers zorg/welzijn en veiligheidsbeleid van de gemeenten. Daarna is slechts sprake geweest van incidentele contacten. In het kader van de Wet preventief huisverbod daders is intensivering van de samenwerking tussen verschillende gemeentelijke afdelingen noodzakelijk.

d. Een overzicht van de aard en omvang van huiselijk geweld in de Kop van Noord-Holland. Dit overzicht kan verkregen worden door:

- **goede registratie aantal meldingen bij het Steunpunt Huiselijk Geweld en de politie;**
- **de gezondheidsenquête van de GGD of monitor/peiling over veiligheid, leefbaarheid, huiselijk geweld binnen de eigen gemeente.**

Het Steunpunt heeft jaarlijks een rapportage samengesteld met de 'meldingen' die bij het Steunpunt binnenkomen. Ook de registratiegegevens van cliënten huiselijk geweld binnen de instellingen op gemeentelijk niveau worden, voor zover beschikbaar, opgenomen. De registratie van een aantal instellingen met betrekking tot huiselijk geweld laat nog te wensen over. Dit komt meestal voort uit landelijke registratieafspraken in koepelverband waarbij huiselijk geweld als tweede of derde problematiek wordt geformuleerd.

De GGD heeft recent het initiatief genomen om in het kader van de te ontwikkelen OGGZ-monitor de gegevens van verschillende organisaties te verzamelen. Een en ander zal moeten aansluiten bij de ontwikkeling van het 'Informatieknoppunt Huiselijk Geweld' (IHG) dat op dit moment bij de overheid in ontwikkeling is.

Het verdient aanbeveling om ook in het kader van de prestatieafspraken van de gemeenten met de door haar gesubsidieerde organisaties afspraken vast te leggen over de registratie van huiselijk geweldsproblematiek bij cliënten.

7.2. Op uitvoerend niveau

- a. Grote bekendheid van het Steunpunt Huiselijk Geweld Kop van Noord-Holland bij de burgers. Dit kan bereikt worden door een doorlopende PR en Voorlichting.**

Het Steunpunt heeft in 2006 en 2007 regelmatig aandacht gevraagd van de regionale media via persberichten. Door de samenwerkende instellingen en gemeenten zijn flyers en posters verspreid en er is meegewerkt aan de landelijke campagne vanuit VWS. Of dit tot een grotere bekendheid van het Steunpunt heeft geleid is niet gemeten. Het verdient aanbeveling dit in het kader van de WMO-monitoring mee te nemen.

De landelijke campagne gaat in 2008 een vervolg zien en regionaal wordt hierop met gemeentelijke middelen aangesloten via de regionale media.

- b. Voor de mensen die hulpverlening wensen een goede aansluiting tussen het Advies- en Steunpunt en de hulpverleningstructuur (een inhoudelijk goede doorverwijzing, een snelle doorverwijzing en snelle plaatsing in de hulpverlening en een op de vraag toegesneden hulpaanbod);**

Het Steunpunt wijst zo mogelijk direct door naar de hulpverlening en waar nodig vindt de inzet van hulp door het Ambulant Teamplaats. Een hulpverleningstraject volgen wil niet altijd zeggen dat ook aan de huiselijk geweldsproblematiek wordt gewerkt. Niet iedere instelling heeft specifieke hulp met betrekking tot huiselijk geweld te bieden. Zo ook heeft een aantal instellingen nog geen instellingsprotocol of cliëntroute op het gebied van huiselijk geweld.

- c. Voldoende capaciteit om trajecten rond huiselijk geweld uit te kunnen voeren bij de verschillende betrokken maatschappelijke organisaties. Gemeenten kunnen vanuit hun financieringsrol duidelijk een vinger aan de pols houden.**

Er is vooralsnog voldoende hulp voor zowel slachtoffer, dader als getuige van geweld voorhanden in de regio. Problematisch zijn wel de wachtlijsten bij BJZ, zowel bij AMK als JHV.

- d. Voorlichting en deskundigheidsbevordering over huiselijk geweld bij groepen die beroepsmatig met huiselijk geweld in aanraking komen (zoals bv. kinderopvang/peuterspeelzalen, scholen, huisartsen, thuiszorginstellingen enz.).**

Er is door het Steunpunt doelgroepgericht gewerkt:

- In 2006 en 2007 is er aandacht geweest voor voorlichting ouderenmishandeling bij werkers en vrijwilligers in de ouderenzorg.
- In 2007 is voorlichting en training voor buurtnetwerken en kinderopvangmedewerkers aangeboden rond het protocol kindermishandeling.
- In 2007 is voorlichting over het Eigen Kracht-project gecombineerd met informatie over het Steunpunt.
- In 2008 staat nascholing aan de medische beroepsgroepen centraal naast voorlichting aan burgers.

- e. Een sluitende keten van hulpverlening en justitieel beleid.**

Er is met name in 2007 veel samengewerkt met politie en reclassering. Het proactief te werk gaan bij incidenten van huiselijk geweld leidt tot nauwe samenwerking tussen politie en hulpverlening. Om van een sluitende keten te spreken zullen nog verdere stappen gezet moeten worden. In het kader van het wetsvoorstel huisverbod daders dient de samenwerking geïntensiveerd te worden.

- f. Bij een positieve evaluatie van het Advies- en Steunpunt komen tot een structurele financiering in 2008.**

De samenwerkende instellingen vinden structurele voortzetting gezien de resultaten een logisch vervolg. Een voorstel tot ruimere middelen, vooral om proactief aan incidenten te kunnen werken, het huisverbod uit te voeren en casemanagement te realiseren, is nodig om een goed vervolg te kunnen geven aan wat in gang is gezet. Een verdeelsleutel tussen centrumgemeente en regiogemeenten zal in dit voorstel eveneens een plaats moeten krijgen.

7.3. Vooruitblik

Verbetering hulp en opvang van slachtoffers

In de notitie 'Beschermd en weerbaar, intensivering van de opvang en hulp bij geweld in afhankelijkheidsrelaties', geeft staatssecretaris Bussemaker aan dat de huidige opvang en hulpverlening nog onvoldoende is toegerust om slachtoffers van huiselijk geweld nu en in de toekomst goed te kunnen ondersteunen. Ze wil daarom vanaf 2008 investeren in het stelsel van opvang en hulpverlening opdat:

- er onmiddellijke en veilige opvang voor slachtoffers is (met name voor hen die het meest gevaar lopen);
- slachtoffers, daders en kinderen vroegtijdig, snel en goed worden geholpen om weer een leven zonder geweld te kunnen leiden;
- alle betrokken professionals risico's op geweld in afhankelijkheidsrelaties vroegtijdig kunnen signaleren en weten hoe ze dit kunnen voorkomen.

De Staatssecretaris wil bereiken dat er een gegarandeerd landelijk dekkend aanbod van opvang en hulp is voor slachtoffers van geweld (incl. de slachtoffers van eengerelateerd geweld en vrouwelijke genitale verminking die bijzondere aandacht vragen). Ze zet hiervoor extra middelen in (€ 18 miljoen in 2008 oplopend tot ruim € 32 miljoen vanaf 2012) die bestemd zijn voor de uitbreiding van de capaciteit voor de opvang, de versterking van de Advies- en Steunpunten Huiselijk Geweld, snellere en betere hulp (crisisinterventie) het verbeteren van de kwaliteit van de opvang, het verhogen van de deskundigheid van professionals en een krachtige bestrijding van vrouwelijke genitale verminking en eengerelateerd geweld.

Huisverbod

Binnen enige maanden gaat het preventief huisverbod in. In Noord-Holland-Noord is op initiatief van de politie een multidisciplinaire projectgroep 'preventief huisverbod' van start gegaan om voorbereidingen te treffen voor de invoering. Het Steunpunt participeert hierin. Het wetsvoorstel moet nog behandeld worden in de Eerste Kamer, maar het streven is om de wet op 1 april a.s. in het Staatsblad te publiceren. De wet zal op 1 september a.s. in werking treden. Er zal geen overgangperiode worden ingesteld; de wet zal meteen over de volle breedte worden ingevoerd.

De wet houdt in dat plegers van geweld bij dreiging een verbod opgelegd kunnen krijgen om 'huis en tuin' te betreden. Dit verbod geldt voor 10 dagen en in die tijd moet een adviesrapport worden opgesteld en een hulpaanbod gedaan. Het verbod kan worden verlengd tot een periode van vier weken.

Vanaf maart 2006 draait in drie gemeenten in Nederland een pilot voor de invoering van de nieuwe Wet preventief huisverbod. De gemeenten Groningen, Amsterdam Noord en Venlo werken al met de nieuwe wet en bereiden de implementatie voor, voor de rest van Nederland.

Landelijk zal de politie getraind worden en er zal vanuit Movisie een scholingsaanbod komen voor instellingen, gemeenteambtenaren en overige betrokkenen.

De invoering van het huisverbod is gebaat bij snelle en goedverlopende communicatie tussen de partners van de hulpverlening en het strafrecht. Het veiligheidshuis Den Helder zal hierin zeker een rol spelen. Om de implementatie goed te laten verlopen, moeten een aantal zaken voorbereid worden met de regionale instellingen

In bijlage 6 zijn de verschillende taken geïnventariseerd en een eerste opzet gemaakt voor wat dit voor het Steunpunt en keten gaat betekenen.

Eergerelateerd geweld

Eind 2005 heeft de Tweede Kamer het kabinet verzocht passende maatregelen te treffen ten einde de aanpak van eergerelateerd geweld te ontwikkelen en breed te verspreiden. Het kabinet heeft daar gehoor aan gegeven en hiervoor een vijfjarig programma opgezet. De verdere invulling is in handen gelegd van een programmabureau, dat binnen het Ministerie van Justitie is ondergebracht. Er is een ambtelijke stuurgroep geformeerd onder voorzitterschap van de Directeur Generaal Rechtspleging en Rechtshandhaving. De ambtelijke stuurgroep zal in een programma met een tijdsduur van vijf jaar de abstracte ideeën over de aanpak van eergerelateerd geweld omzetten in structurele en praktische doelstellingen en erop toe zien dat de betreffende partijen voor 2010 voldoen aan de gestelde doelstellingen. Tevens is bepaald dat de korpsen tot 2010 gebruik kunnen maken van de ondersteuning van bureau multi-etnisch politiewerk (MEP). Na die tijd dienen de korpsen eergerelateerde zaken geheel zelfstandig af te handelen.

In de provincie Noord-Holland is via een amendement bij de afdeling sociaal beleid € 100.000 beschikbaar om de aanpak Noord-Holland te verkennen. De provincie is op zoek naar initiatieven op dit terrein.

Het Steunpunt verkent op dit moment samen met politie, OM, Blijf van m'n Lijf en WMD een traject om dit in Kop van Noord-Holland op te pakken.

Implementatie aanpak kindermishandeling.

Minister Rouvoet van Jeugd en Gezin heeft gemeenten gemeld dat hij ter nadere invulling van het Bestuursakkoord tussen rijk, provincie en gemeenten, extra middelen ter beschikking wil stellen om kindermishandeling aan te pakken.

Doel is het terugdringen van het aantal gevallen van kindermishandeling. Eén van de acties richt zich op het invoeren van een regionaal sluitende aanpak kindermishandeling (op basis van de zgn. RAAK-aanpak: Reflectie en Actiegroep Aanpak Kindermishandeling). Het ministerie wil deze aanpak via de centrumgemeenten laten verlopen. Het gaat om het maken van sluitende afspraken tussen lokale en regionale partners en het actief aanbieden van een programma training en scholing. De minister stelt subsidie beschikbaar voor het aanstellen van een regionale coördinator (€ 250.000 per centrumgemeente voor de periode 2008-2010). Uiteraard dient één en ander in samenhang met de Centra voor Jeugd en Gezin en de Advies- en Steunpunten Huiselijk Geweld te gebeuren.

Bijlage 1: Hulpvragen huiselijk geweld bij frontoffice 2007

Aantal binnengekomen vragen 2006 - 2007

Maand	2006	2007
Januari	5	7
Februari	9	14
Maart	6	16
April	10	22
Mei	7	15
Juni	11	4
Juli	5	10
Augustus	8	6
September	8	10
Oktober	6	11
November	6	12
December	6	11
Totaal	87	138

Binnenkomst per telefoon of e-mail 2006 en 2007

Wijze binnenkomst	2006	2007
Telefoon	58	128
E-mail	29	10
Totaal	87	138

Geslacht hulpvrager 2006 en 2007

Geslacht of beroepshalve	2006	2007
Man	12	26
Vrouw	41	75
Beroepshalve	8	26
Onbekend	26	11
Totaal	87	138

Leeftijd hulpvrager 2006 en 2007

Indeling leeftijd	2006	2007
Tot 30 jaar	8	10
30-60 jaar	36	68
60 jaar en ouder	5	6
Onbekend	38	54
Totaal	87	138

Wijze hulpvrager is betrokken bij huiselijk geweld 2006 en 2007

Informatievragers	2006	2007
Slachtoffer	14	38
Dader	2	4
Omstander	13	34
Beroepshalve betrokken	12	45
Onbekend	46	17
Totaal	87	138

Gezinssituatie hulpvrager 2007

	2007
Alleenwonend	7
Gehuwd/samenwonend	31
Alleenstaande ouder	4
Onbekend	96
Totaal	138

Hulpvrager is cliënt van ...2007

	2007
Gezondheidszorg/ huisarts	2
Maatschappelijk werk	1
GGZ	8
Bureau Jeugdzorg	2
Justitiële instanties/ politie	1
Nergens	64
Onbekend	60
Totaal	138

Aanleiding om contact op te nemen met het Steunpunt 2006 en 2007

Aanleiding	2006	2007
Eenzaamheid	1	1
Relatieproblemen	12	20
Seksualiteit	1	0
Geweld/ agressie	21	49
Informatievraag	53	71
Gezondheid	2	1
Cultuurverschillen	2	1
Anders	7	14

Hulpvrager geeft bij frequentie huiselijk geweld aan 2007

	2007
Incidenteel	121
Frequent	1
Onbekend	16
Totaal	138

Aard hulp dat is gegeven in 2006 en 2007

Verstreekte hulp	2006	2007
Geluisterd en besproken	18	47
Problemen verhelderd	2	5
Gewezen op andere hulpverl.	9	26
Informatie gegeven	34	63
Hulp ingeschakeld	8	25
Anders	2	-

Hulpvrager is doorverwezen naar 2006 en 2007

Doorverwezen naar:	2006	2007
Gezondheidszorg/ huisarts	1	0
Maatschappelijk werk	3	12
Bureau Jeugdzorg	1	4
Justitiële instanties/ politie	3	4
Andere organisaties	8	48
Onbekend	71	70

Aantal vragen, meldingen, incidenten bij en rondom de toegangen 2004 t/m 2007

	2004	2005	2006	2007
Steunpunt KNH *1)	-	-	87	138
AMK meldingen	118	143	165	212
Politie aangiften	165	223	231	202
Meldpunt OGGZ meldingen	11	18	24	9 *2)

*1) opening vanaf 2 februari 2006

*2) Daarnaast bij 16 casussen sprake van huiselijk geweld

Registratie logfiles website**Aantal unieke bezoekers en pageviews huiselijkgeweldkopvannoordholland.nl 2006 en 2007**

Maand	Unieke bezoekers		Pageviews	
	2006	2007	2006	2007
Januari	114	243	814	304
Februari	241	105	521	115
Maart	193	205	251	225
April	96	292	144	350
Mei	91	323	114	368
Juni	91	327	121	374
Juli	107	301	163	333
Augustus	98	264	140	317
September	104	246	126	282
Oktober	80	234	95	250
November	211	219	268	268
December	216	227	240	271
Totaal	1.642	2.986	2.997	3.457

Bijlage 2: Hulpvragen huiselijk geweld bij Ambulant Team 2007

Binnenkomst via2006 en 2007

Binnengekomen via	2006	2007
Frontoffice SOS/THD	5	26
Incidentcode HG politie *1)	-	65 *5)
Incident Den Helder/Texel politie *2)	-	10
Incident Schagen/Wieringen politie *3)	-	-
BJZ – crisisdienst – AMK *4)	-	-
	5	101

*1) betreft periode augustus t/m december 2007

*2) betreft periode september t/m december 2007

*3) gaat medio april 2008 van start

*4) gaat medio september 2008 van start

*5) van deze 65 incidenten zijn er van 55 onderstaande gegevens verwerkt

Wanneer was er sprake van huiselijk geweld?	via SOS/THD	via politie
Zeer recent	21	54
Langer geleden	3	1
Onbekend	2	-
Totaal	26	55

Zijn er kinderen bij betrokken?	via SOS/THD	via politie
Ja, kinderen bij betrokken	21	37
aantal 1	5	15
aantal 2	6	17
Aantal 3	3	1
Aantal 4	1	-
Aantal 5	2	-
Aantal 7	-	1
Aantal onbekend	4	3
Nee of onbekend	5	18
Totaal	26	55

Is mogelijkheid hulp kinderen besproken?	via SOS/THD	via politie
Ja	8	3
Zo ja is er verwezen naar AMK en BJZ	8	3
Nee	8	15
Al cliënt	1	7
Onbekend	4	12
Totaal	21	37

Reden contact	via SOS/THD	via politie
Behoeftte praten en gevoelens te uiten	14	33
Informatie en advies	24	29
Vragen om doorverwijzing	3	3
Overige	0	6

*) Meerdere antwoorden mogelijk

Gezinssituatie hulpvrager

	via SOS/THD	via politie
Alleenwonend	1	9
samenwonend / gehuwd	15	22
Alleenstaande ouder	6	15
Wonend in zorgverband	-	1
Anders		1
Onbekend	4	7
Totaal	26	55

Klant van	via SOS/THD	via politie
BJZ/AMK	5	18
AMW/WMD	3	7
FIOM	-	-
Opvang	-	-
Slachtofferhulp	1	22
GGZ/daderhulpverlening	3	6
GGD/OGGZ	1	-
Justitiële instanties		6
Andere organisaties	2	9
Blijf	-	1
Schoolmaatschappelijk werk	-	3
MEE	-	2
Femgard	-	1
Schulphulpverlening	-	1
GV - Homestart	-	1
De Waerden	1	-
Nergens	16	15

*) Meerdere antwoorden mogelijk

Bij meerdere instellingen klant:

via SOS/THD: 3

via politie: 20

Aard hulp	via SOS/THD	via politie
Geluisterd en gesproken	19	44
Problemen verhelderd	5	10
Gewezen op andere hulpverlening	11	19
Informatie gegeven	10	18
Gestructureerd	-	-
Hulp ingeschakeld, voogd op de hoogte	3	11
Anders	3	7
Dossier ligt bij de Raad	-	1
Eigen kracht	-	3
Verificatie ketenpartner	-	3
Geen contact beller	3	

*) Meerdere antwoorden mogelijk

Doorverwijzing plaats gevonden naar:	via SOS/THD	via politie
BJZ/AMK	4	2
BJZ/JHV	5	1
AMW	7	10
Politie	2	3
FIOM	1	-
Opvang	2	-
Slachtofferhulp	-	15
GGZ/daderhulpverlening	3	2
Allochtonenlijn	-	-
Aware	-	2
GGD/OGGZ	-	1
Anders:	6	7
Kortdurende hulp Blijf	2	6
Blijf van m'n Lijf opname	1	-
Geen behoefte hulp	-	1
Doormelding aan voogd	1	-
Mee	1	-
Verificatie Keten: wel cliënt maar niet voor hg	1	-
Niet ingevuld	4	17

*) Meerdere antwoorden mogelijk

Bijlage 3: Hulpvragen huiselijk geweld bij reguliere instellingen

Registratie huiselijk geweld binnen de instellingen 2004 - 2005 – 2006 – 2007

Instellingen geregistreerd op huiselijk geweld	2004	2005	2006	2007
<i>Steunpunt Huiselijk Geweld</i>	nvt	nvt	87	138
<i>Politie</i>				
- Incidenten	300	441	421	387
- Aangiften	165	223	231	202
- Aangehouden	107	125	135	135
- Verdachten doorgeleid naar OM	69	125	120	120
<i>AMW/WMD</i>				
- Korte contacten	27	39	82	49
- Hulpverleningstrajecten	67	87	100	120
<i>AMW/Omring</i>	onbekend	onbekend	8	onbekend
<i>GGD/OGGZ</i>	11	18	24	25
<i>Slachtofferhulp</i>	-	83	63	116
<i>Blijf van m'n Lijf</i>	58	41	52	66
<i>Safehouse Texel</i>				
- Aantal vragen / adviezen	4	2	5	37
- Aantal personen overnacht	7	6	9	7
- Aantal overnachtingen	12	18	23	36
<i>Advies en Meldpunt Kindermishandeling</i>				
- Adviezen	202	207	187	212
- Consulten	66	50	70	59
- Meldingen	118	143	165	212
<i>JGZ Corbis/TKN</i>	onbekend	onbekend	onbekend	onbekend
<i>JGZ GGD</i>	26	13	27	25
<i>BJZ/jhv</i>				
- Eerste vraag huiselijk geweld	16	onbekend	onbekend	onbekend
- Tweede vraag huiselijk geweld	37	onbekend	onbekend	onbekend
<i>Triversum</i>	onbekend	onbekend	onbekend	onbekend
<i>Parlan</i>	onbekend	onbekend	onbekend	onbekend
<i>GGZ</i>				
- Eerste vraag huiselijk geweld	46	-	-	
- Tweede vraag huiselijk geweld	134	-	-	
Geregistreerd huiselijk geweld totaal (2006: regio Den Helder)	180	-	260	onbekend
<i>Brijder</i>	onbekend	onbekend	onbekend	onbekend

Politie incidenten gerelateerd naar groep waarop geweld gericht is 2006 – 2007

	2006	2007
Gericht op ex partner (man)	26	20
Gericht op ex partner (vrouw)	128	130
Gericht op huisvrienden	7	5
Gericht op ouders	32	30
Gericht op overige familieleden	41	35
Gericht op partner (man)	15	17

Gericht op partner (vrouw)	133	117
Gericht op kinderen (tot 18 jaar)	35	31
Gericht op ouderen (55 plus)	1	2
Incidenten totaal Kop van NH	418	387

**Het bekende aantal gegevens huiselijk geweld van aantal instellingen gerelateerd naar gemeente
2006**

Regio gemeenten	Politie				BJZ/ AMK meldin- gen	GGD/ OGGZ meldin- gen	AMW/ WMD/Omring		Slacht- offerhulp
	Inciden- ten	aangif- ten	aange- houden	verdach- te OM			korte contacten	hulpver- lening	
Anna Paulowna	29	14	4	6	8	1	0	8	-
Den Helder	246	123	81	65	88	8	60	55	-
Harenkarspel	18	13	6	3	7	2	2	2	-
Niedorp	13	7	2	3	4	5	0	2	-
Schagen	31	17	9	9	20	1	7	13	-
Texel	26	17	13	13	12	2	2	7	-
Wieringen	11	9	6	4	10	1	1	1	-
Wieringermeer	23	16	6	5	12	2	10	13	-
Zijpe	21	14	8	11	4	2	0	7	-
Totaal	418	230	135	119	165	24	82	108	63

2007

Regio gemeenten	Politie				BJZ/ AMK meldin- gen	GGD/ OGGZ meldin- gen	AMW/ WMD		Slacht- offerhulp
	Inciden- ten	aangif- ten	aange- houden	verdach- te OM			korte contacten	hulpver- lening	
Anna Paulowna	26	12	1	2	10	-	-	-	8
Den Helder	222	120	102	81	147	-	36	68	63
Harenkarspel	16	12	4	7	2	-	-	6	10
Niedorp	27	15	7	8	4	-	-	3	7
Schagen	27	13	6	7	20	-	4	19	8
Texel	24	11	9	8	6	-	8	7	7
Wieringen	14	4	1	1	3	-	-	3	1
Wieringermeer	18	8	4	3	15	-	1	7	7
Zijpe	13	7	1	3	5	-	-	7	5
Totaal	387	202	135	120	212	25	49	120	116

Toelichting op de cijfers en omschrijvingen in de registratie

Politie

Incident	Alle opgestarte processen. Dit impliceert niet dat alle incidenten ook daadwerkelijk een incident (gebeurtenis van huiselijk geweld) zijn. Zitten naar verwachting dubbeltellingen in.
Aangifte	Alle zaken van huiselijk geweld waarvan aangifte is gedaan.
Aangehouden verdachte	Activiteit van een proces waarbij een persoon is aangehouden en een procesverbaal van aanhouding is opgemaakt.
Verdachten OM	Telling van het aantal verdachten dat gekoppeld is aan een verzonden dossier (procesverbaal) naar het Openbaar Ministerie.
Interpretatie cijfers	Lastig. Daling of stijging per jaar is af te lezen aan het aantal incidenten in relatie tot het aantal aangiften en verdachten doorgeleid naar OM.
Kindermishandeling	Betreft cijfers -18 jaar
Relationeel geweld	Betreft cijfers van -18 jaar tot 55+ jaar Hiervan zijn gespecificeerde cijfers beschikbaar van geweld gericht op ex partner (man), ex partner (vrouw), gericht op huisvrienden, gericht op ouders, gericht op overige familieleden, gericht op partner (man), gericht op partner (vrouw).

Slachtofferhulp

Slachtoffers geregistreerd	De cijfers betreffen slachtoffers en zaken die zijn afgesloten. De slachtoffers komen bij Slachtofferhulp binnen als geweldzaak en pas later wordt aangegeven of het huiselijk geweld gaat. Dit proces is op dit punt niet waterdicht. In 85% van de gevallen komen de slachtoffers via de politie binnen en in 15% via naderen of melden zichzelf.
----------------------------	--

Maatschappelijk werk/WMD

Korte contacten	Korte contacten zijn telefonische of face to face contacten waarbij het contact korter is als 60 minuten. Vaak is het een informatie/adviesvraag of een vraag om probleemverheldering. Het gaat om 'toekomstige' cliënten die overwegen een stap te nemen maar nog niet durven. Het gaat om een familielid of vriend/vriendin die zich vreselijk zorgen maakt en wil weten hoe hij/zij ervoor kan zorgen dat het slachtoffer toch bij de hulpverlening terecht komt. Korte contacten kan zonder aangeven van naam en andere gegevens.
Hulpverleningstrajecten	Cliënten die procesmatig begeleiding hebben. Er heeft een intakegesprek plaats gevonden en er is vervolgens een plan (individueel of relatie/systeem gericht) van aanpak gemaakt of een groepstraject afgesproken.

Bij de registratie onder het kopje huiselijk geweld (2007: 120) wordt door de cliënt het huiselijk geweld als probleem benoemd en ervaren en wil men hulpverlening. Daarnaast zijn er nog 101 trajecten onder rubriek echtscheiding, 138 onder rubriek relatieproblemen partners en 103 trajecten onder de rubriek relatieproblemen tussen ouder en kinderen. Ook zijn mensen die komen met huisvestingsproblematiek en schuldenproblematiek maar niet voor huiselijk geweld terwijl dit wel kan spelen. Kortom het bereik is groter dan alleen de specifieke trajecten die geregistreerd worden onder huiselijk geweld.

In 2007 zijn er van de 120 lange hulptrajecten: 113 slachtoffers en 7 plegers.

Blijf van m'n Lijf Den Helder

Aantal opgenomen	Het betreft het aantal vrouwen en kinderen die opgenomen worden voor verblijf en weer uitstromen. Het zijn doorgaans vrouwen en kinderen afkomstig uit het hele land behalve de regio Kop van Noord-Holland (om veiligheidsredenen). In 2004 zijn er 80 aanmeldingen geweest en zijn 58 vrouwen en kinderen opgenomen In 2005 zijn er 41 vrouwen en kinderen opgenomen. In 2006 zijn er 78 aanmeldingen geweest en zijn 52 vrouwen en kinderen opgenomen. In 2007 zijn er 66 vrouwen opgenomen met 54 kinderen. In het totaal 120 mensen.
------------------	---

GGD/OGGZ

Meldingen Het gaat om daadwerkelijke meldingen van huiselijk geweld én meldingen omwille van andere problematiek waarbij er ook (een vermoeden van) huiselijk geweld is (registratie is in 2006 gestart).

GGD/JGZ

Registratie km Het betreft vermoedens van kindermishandeling/huiselijk geweld. De gegevens moeten worden gerelateerd aan het aantal kinderen dat wordt gezien t.w. 2004 – 3545, 2005 – 6592 en 2006 – 9800.
In 2007 is er naast de 25 geregistreerde gevallen van kindermishandeling bij 185 kinderen sprake van ongunstige sociale omstandigheden.

BJZ/Advies- en Meldpunt Kindermishandeling

Advies Vragen om advies over alles wat met kindermishandeling te maken heeft. Bijvoorbeeld: hoe gaat men om met de zorgen over het kind, hoe schat men een situatie in, hoe voert men een gesprek met een ouder of met het kind, hoe terecht zijn de zorgen? Men kan deze zorg geanonimiseerd voorleggen. Samen met het AMK bekijkt men wat het vervoltraject kan zijn. Men kan meerdere malen met het AMK overleggen over hetzelfde kind.
De verantwoordelijkheid voor de zorg over het kind blijft bij de adviesvrager. Het AMK zal nooit naar aanleiding van een advies actie ondernemen. Het AMK legt in geval van een advies dus geen gegevens vast over het gezin. Wel zal het gegeven advies op naam van de adviesvrager een korte periode bewaard worden, zodat de adviesvrager op de situatie terug kan komen

Consult Soms is het nodig om meerdere gesprekken te hebben over eenzelfde situatie. Bij een consult heeft u meerdere contacten met het AMK over hetzelfde gezin of kind. De nadruk in deze gesprekken ligt op coaching.
De verantwoordelijkheid voor de besproken situatie blijft bij de consultvrager. De consultvrager kan zelf niet anoniem blijven. Er wordt geregistreerd op naam van degene die consult vraagt.
De namen van het kind en/of de ouders hoeven niet genoemd te worden. Er is geen registratie van persoonsgegevens,

Melding Bij een melding van (een vermoeden van) kindermishandeling neemt het AMK de verantwoordelijkheid voor de behandeling van de gemelde zorg over en schakelt zonnodig hulpverlening in. Ook nieuwe zorgen kunnen opnieuw gemeld worden. Een melding kan open of anoniem. Anoniem betekent dat het AMK de naam van de melder niet doorgeeft aan het gezin. Ook in het dossier wordt de informatie zo opgeschreven dat deze niet te herleiden is naar de melder. Bij het AMK is naam van de melder wel bekend, zodat je tijdens het onderzoek nog benaderd kan worden voor meer informatie.
De voorkeur gaat uiteraard uit naar een open melding, omdat een anonieme melding veel wantrouwen oproept bij ouders. Dat kan het hulpverleningstraject bemoeilijken. Een melding betekent voor het AMK de start van een onderzoek naar de aard en de ernst van de mishandelingsituatie, naar onderliggende problemen en naar mogelijkheden voor hulpverlening. Er wordt contact gezocht met de ouders en zonnodig met personen die beroepsmatig betrokken zijn bij het kind zoals huisarts, kinderdagverblijf, peuterspeelzaal of consultatiebureau. Indien het onderzoek uitwijst dat de vermoedens van kindermishandeling worden bevestigd, motiveert het AMK de ouders tot hulpverlening. Het AMK verleent zelf geen hulp maar probeert samen met de ouders geschikte hulpverlening te vinden. Meldingen die ongegrond blijken te zijn worden afgesloten.
Wanneer ouders niet bereid zijn tot vrijwillige hulpverlening en de zorgen blijven bestaan of wanneer direct gevaar dreigt voor het kind kan het AMK de Raad voor de Kinderbescherming inschakelen.
Wanneer je een melding hebt gedaan bij het AMK word je op de hoogte gesteld van het verdere verloop. Je krijgt te horen of de melding in behandeling is genomen.
Wanneer de melding is afgesloten, brengt het AMK je op de hoogte of ouders en kind

hulp krijgen. Je krijgt geen inhoudelijke informatie van het onderzoek, tenzij je als instelling wordt ingeschakeld bij de hulpverlening.

BJZ/Jeugdhulpverlening

Kindermishandeling wordt niet als zodanig geregistreerd. Op dit moment is de enige mogelijkheid de probleemomschrijving bij de aanmelding na te lopen, maar die omschrijvingen zijn zo globaal (zoals "(sociaal) gedrag, emotie en denken" of "aan lichaam gebonden functioneren" of "algemeen ontwikkelingsniveau") dat daar geen kindermishandeling van kan worden afgeleid. Er is een protocol in de maak hoe om te gaan met kindermishandeling maar de koppeling met het registratieprogramma (IJ) moet nog worden gemaakt. Mogelijk komt er een apart proces binnen IJ voor het onderdeel kindermishandeling, voor alle sectoren binnen BJZ.

Parlan

Kindermishandeling is een indicatie voor plaatsing, maar dan wordt het een crisisplaatsing. Op de Centrale Toegang van Parlan weet men van 1 of 2 van dergelijke plaatsingen, maar het is moeilijk te achterhalen omdat die indicatie intussen aangepast is/zal zijn.

GGZ

De cijfers van 2004 zijn gebaseerd op de gegevens van de 400 van de 800 nieuwe cliënten. In deze cijfers is dit aantal daarom verdubbeld. Er zijn 1400 cliënten in zorg in 2004. Het betreft de registratie van seksueel misbruik. De cijfers van 2006 moeten met zeer veel terughoudendheid/voorzichtigheid worden bekeken.

De onderstaande cijfers zijn dus gebaseerd op Den Helder (Noordduyne), met als werkgebied Den Helder, Texel en Breezand. In Schagen (Geestercogge) heeft nog geen registratie plaatsgevonden (dit is overigens wel een punt van aandacht).

In 2006 zijn er in Den Helder 828 aanmeldingen geweest. Aan het intakedossier is een registratieformulier 'huiselijk en seksueel geweld' gevoegd. In 2006 zijn 317 formulieren ingevuld en ingeleverd (hiervan waren er 57 oud, d.w.z. een verouderd formulier). Alleen de 260 ingevulde nieuwe formulieren zijn in de telling meegenomen (dus ong. 31%); helaas was het overgrote deel van deze formulieren gebrekkig ingevuld, zodat ook dit weinig duidelijkheid verschaft.

Op basis van dit materiaal zijn de voorlopige conclusies: ongeveer 40% van de bij ons aangemelde cliënten hebben huiselijk geweld ervaringen, de meeste in het verleden, (in ouderlijk gezin en/of in het meer recente verleden in het zelfgevoerde gezin). Actueel huiselijk geweld wordt zeer weinig gemeld. Meestal betreft het langdurende ervaringen met huiselijk geweld.

Bij huiselijk geweld is bij meer dan de helft sprake van mishandeling (ca. 60%).

Ca. 25% van de cliënten heeft ervaringen met seksueel misbruik, hetzij binnen hetzij buiten de huiselijke kring. Een uitspraak over verschillen tussen mannelijke en vrouwelijke cliënten kan niet gedaan worden omdat het aantal cliënten van wie het geslacht niet ingevuld is te groot is. Volgens deze formulieren zijn daders meestal van het mannelijke geslacht.

Conclusie: voor zover er al cijfers beschikbaar zijn, bieden deze onvoldoende houvast voor het trekken van conclusies. Het kennisplatform huiselijk geweld heeft het verbeteren van de registratie als één van haar speerpunten in het jaarplan 2007 opgenomen. Met name worden mogelijkheden bekeken om de registratie te koppelen van het intakeformulier in het elektronische patiëntendossier (EPD).

Safehouse Texel

Er is eigenlijk geen goede registratie bijgehouden. Er is handmatig nagegaan hoeveel mensen men gehad met vragen en/of advies of naar elders verwezen (staat los van overnachten), hoeveel personen overnacht hebben en hoeveel nachten er gebruik is gemaakt van het safehouse.

Bijlage 4: Hulpaanbod Ambulant Team

Kortdurende hulp van twee tot drie gesprekken door WMD of Blijf van m'n Lijf

Het doel van de gesprekken is duidelijk te krijgen welk hulpaanbod passend is.

- Specialisatie van WMD is een grote diversiteit van problematiek: relatieproblemen, verwerkingsproblematiek, psychische problemen, praktische hulpverlening en hulpverlening aan slachtoffers, plegers en getuigen. Indien het hulpverleningsaanbod past binnen de WMD, dan worden deze aansluitend op de 2 tot 3 gesprekken aangeboden.
- Specialisatie van Blijf van m'n Lijf (verder ook Blijf) is huiselijk geweld en dan voornamelijk gericht op het gezin als systeem

Bemoeizorg van OGGZ door GGD

Het is "outreachinge hulpverlening". De mensen worden 'opgezocht'.

- Dit bestaat uit Vangnet en Advies; dit is voor mensen die dringend zorg nodig hebben maar deze zelf niet kunnen of willen vragen. Denk hierbij aan de ene kant aan "de stille verkommerden" zoals dement geworden bejaarden, de verborgen alcoholisten en kinderen van ouders met psychiatrische en of verslavingsproblematiek
- Bij anderen is de noodzaak tot zorg zichtbaarder, zoals bij mensen die overlast veroorzaken of in ernstig vervuilde huizen wonen

Hulpverleningsaanbod WMD

De reguliere hulpverlening aan individuen en gezinnen bestaat uit hulpverlening waarbij het stoppen van het geweld en het dusdanig verbeteren van de relatie tussen gezinsleden dat er een veilige situatie ontstaat. Ook is er begeleiding als partnerrelaties verbroken worden, zowel praktisch materieel als psychosociaal.

Daarnaast heeft het WMD een groepsaanbod dat bestaat uit:

- Assertiviteit
- Verbroken relaties
- Rouwverwerking
- Communicatie vaardigheden
- Omgaan met spanningsklachten
- "Je bent niet de enige" (speciale groep voor mishandelde of met mishandeling bedreigde vrouwen)
- "Moeder, vrouw en wat je zelf eigenlijk wou" (groep waarin de verschillende rollen van vrouwen aan bod komen en huiselijk geweld specifiek aandacht krijgt)
- Uitkomen met inkomen

Begeleide terugkeer door Blijf van m'n Lijf

Doel is het stoppen van geweld terwijl de relatie voortgaat.

- Aanmelding is voor vrouwen die in andere regio's opgevangen worden en terug willen naar hun partner in Den Helder

- Beide partners krijgen individueel een gesprek en daarna samen om de wederzijdse verwachtingen uit te spreken
- Belangrijk is om mogelijk nieuw geweld een halt toe te roepen
- Dit gaat door middel van de methodiek: de time-out procedure
- Er zijn een aantal regels waarbij wederzijds respect belangrijk is
- Samengevat is het een methode waarbij, als de spanningen te hoog oplopen, beide partners een time-out kunnen vragen, waarbij men fysiek afstand neemt van elkaar
- Het uiteindelijke conflict wordt niet besproken met elkaar, omdat dan het conflict weer op kan laaien, maar wordt besproken in het gesprek met de hulpverlener
- Als er toch weer geweld plaatsvindt wordt weer vanaf het begin de methode doorgesproken en opnieuw ingesteld.

Aware door Blijf van m'n Lijf

Doel is snelle hulp bij geweld.

- Aware is een alarmsysteem ontwikkeld om vrouwen en hun eventuele kinderen, die het risico lopen opnieuw slachtoffer te worden van geweld of mishandeling door hun ex-partner, sneller en beter te kunnen beschermen. Het wordt bij de vrouw thuis geïnstalleerd, en bestaat uit een alarmknop die een rechtstreekse verbinding heeft met de centrale van NVD PAS. NVD PAS maakt direct contact met de meldkamer van Politie Noord-Holland-Noord die vooraf duidelijk is geïnformeerd en daardoor meteen ziet dat het een signaal is van een Aware deelnemer
- De dichtstbijzijnde surveillanten komen onmiddellijk in actie en zijn binnen 10 minuten ter plekke
- Voorwaarde voor aanmelding bij Aware is het doen van aangifte.

Eigen Kracht-conferenties

Eigen Kracht is een werkwijze waarbij slachtoffer, dader, familie en vrienden samen aan de slag gaan om een plan te maken om het geweld aan te pakken.

- Eigen Kracht is een besluitvormingsmodel waarbij mensen zelf een plan maken en verantwoordelijkheid houden om hun problemen op te lossen. Samen met vertrouwde personen kunnen zorgen gedeeld worden en besluiten genomen worden over wat er moet gebeuren. De eigen kring van familieleden, vrienden en het sociale netwerk hebben zeggenschap om, bij de situatie en persoon passende, afspraken te maken over welke hulp er van welke persoon of instantie wenselijk en nodig is. Onderlinge afstemming en samenwerking tussen de eigen keten en de externe keten zijn daarbij belangrijk.
- Voor het project Eigen Kracht van het Steunpunt is een regiomanager aangesteld die de aanmeldingen van professionals en burgers verwerkt. Onafhankelijke coördinatoren nemen contact op met het betreffende gezin en zorgen ervoor dat familie bij elkaar komt. De rol van de coördinator is steunend en niet sturend. Voor vragen kunt u bellen met José Welten 020-4190240 of 06-47430001 of mailen eigenkracht@steunpunthuiselijkgeweldkopvan Noordholland.nl

Voor vragen over aanbod en werkwijze Ambulant Team:
mail ambulantteam@huiselijkgeweldkopvan Noordholland.nl

Voor projectleider Steunpunt:
mail voorlichting@steunpunthuiselijkgeweldkopvan Noordholland.nl

Bijlage 5: Preventief huisverbod dader

Taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden

Bevoegdheid burgemeester

- Opleggen huisverbod (van max. 10 dagen) middels beschikking (bij vermoeden van dreigend ernstig en onmiddellijk gevaar voor huisgenoten).
- Verlengen huisverbod (tot ten hoogste vier weken).
- Machtigen hulpofficier van justitie.
- Binnentreden woning.
- Intrekken huisverbod.

Verplichtingen en verantwoordelijkheden

1. contact opnemen met bureau jeugdzorg bij (vermoeden van) kindermishandeling.
2. Informeren personen en instanties (huisgenoot, aangewezen instantie voor advies en hulpverlening, bureau Jeugdzorg).
3. Informeren personen en instanties na uitspraak voorzieningenrechter (huisgenoten en politie).
4. Controle huisverbod door politie.
5. Bijstand raadsman uithuisgeplaatste.

Hulpofficier van justitie vult (naast bovenstaande 5 zaken bij mandatering door burgemeester) risicotaxatie-instrument in bij melding van huiselijk geweld en bepaalt of al of niet huisverbod moet worden opgelegd.

Taken politie

- Binnentreden woning.
- Vorderen sleutels.
- Controle op huisverbod.
- Vraagt naar telefoonnummer of verblijfsadres uithuisgeplaatste.
- Inschatting noodzaak van (directe) hulp achterblijvers.

Taken frontoffice

Frontoffice is door burgemeester aangewezen instelling voor hulp & advies bij huisverbod.

Frontoffice coördineert hulpverlening:

- organisaties voor hulp/steun aan uithuisgeplaatste (daderhulpverlening zoekt binnen 0 – 12 uur actief contact met uithuisgeplaatste);
- steun voor slachtoffer en kinderen (frontoffice of slachtofferhulp zoekt binnen 0-12 uur actief contact met achterblijvers, uitgaande van 24-uurs bereikbaarheid 7 dagen per week);
- steun voor kinderen (bv. kindspoor).

Frontoffice zorgt ervoor dat:

- in eerste contact met slachtoffers gegevens gezinsleden nagevraagd worden (waarbij mogelijkheden risicoscreening vrouwenopvang worden benut);
- het activeren van het backoffice t.b.v. hulpverlening;
- het zorg dragen voor registratie (middels informatie knooppunt huiselijk geweld);
- houdt zicht op afloop termijn huisverbod;
- organiseert indien wenselijk casusoverleg.

Eerste invulling taken Steunpunt en ketenpartners

Wie	Wat	Termijn
Frontoffice/ASHG	<p>Activeert hulpverlening voor alle betrokkenen in gezin</p> <p>Registreert en volgt gezin en hulpaanbod (of uitbesteed aan andere coördinerende instelling)</p>	<p>Direct na ontvangst, doch uiterlijk binnen 4 uur vanaf eerste werkdag na uitreiking huisverbod</p> <p>Voortdurend proces</p>
Crisisdienst/ interventieteam/ frontoffice	Gaat ter plaatse voor eerste opvang achterblijver(s)	Direct na melding politie (24-uurs bereikbaarheid)
Instelling voor daderhulp	<p>Belt met uithuisgeplaatste en doet actief aanbod hulpverlening</p> <p>Biedt uithuisgeplaatste eerste intake</p>	<p>Direct na ontvangst verzoek van frontoffice doch uiterlijk binnen 12 uur</p> <p>Z.s.m. na eerste contact met uithuisgeplaatste, doch uiterlijk binnen 5 dagen na uitreiking huisverbod</p>
Instelling voor psychosociale hulp aan slachtoffers	<p>Belt met achterblijver(s) en doet actief aanbod hulpverlening</p> <p>Biedt achterblijver(s) eerste intake</p>	<p>Direct na ontvangst verzoek van frontoffice doch uiterlijk binnen 12 uur</p> <p>Z.s.m. na eerste contact met uithuisgeplaatste, doch uiterlijk binnen 5 dagen na uitreiking huisverbod</p>
Instelling voor jeugdzorg	<p>Zoekt in geval van huisverbod bij kindermishandeling contact met ouder(s)</p> <p>Beidt actief hulpaanbod voor betrokken kinderen</p>	<p>Direct na ontvangst verzoek van frontoffice doch uiterlijk binnen 12 uur</p> <p>Z.s.m. na eerste contact met uithuisgeplaatste, doch uiterlijk binnen 5 dagen na uitreiking huisverbod</p>
Coördinerende instelling	<p>Brengt gezin in bij eerstvolgend casusoverleg of roept partijen indien nodig eerder bijeen</p> <p>Brengt betrokken hulpverleners bijeen tbv afstemming in meersporenbeleid</p> <p>Registreert en volgt gezin en hulpaanbod (tenzij uitbesteed aan frontoffice).</p>	<p>Z.s.m. in eerste volgende overleg of ad hoc waar nodig.</p> <p>Voortdurend proces</p> <p>Voortdurend proces</p>

Bijlage 6: Samenstelling van de overleggen

Samenstelling regiegroep huiselijk geweld

- Mw. I. Herders (Stichting voor Welzijnszorg en Maatschappelijk Dienstverlening Kop van Noord-Holland)
- Mw. H. Oskam (gemeente Den Helder)
- Mw. Leonie (Stichting Blijf van m'n Lijf Den Helder)
- Mw. H. Veenendaal (GGD Kop van Noord-Holland, voorzitter regiegroep)
- Mw. G. Beemster (Bureau jeugdzorg Noord-Holland-Noord/AMK, vertrek zomer 2007)
- Hr. P. van Veen- Mw. M. Scholte (Politie Noord-Holland-Noord, opvolgend)
- Mw. M. de Kinderen (projectleider Steunpunt)
- Mw. T. Alvenaar (GGD Kop van Noord-Holland, verslaglegging).

Samenstelling Platform voorlichting en deskundigheidsbevordering

- Mw. M. van Vleuten (BJZ, Sector Voorliggende Voorzieningen – tot september 2007)
- Mw. R. Schaap (GGZ, afdeling preventie - tot eind 2007)
- Mw. G. Punter (WMD, project voorlichting ouderenmishandeling)
- Mw. M. Bunnik (AMK, afdeling deskundigheidsbevordering – tot september 2007)
- Mw. C. Vreugdenhil (GGD, afdeling Gezondheidsbevordering Onderzoek en Beleid)
- Mw. M. de Kinderen (projectleider Steunpunt, voorzitter)
- Mw. T. Alvenaar (GGD Kop van Noord-Holland, verslaglegging).

Samenstelling Platform hulpverlening huiselijk geweld (voorheen platform kindermishandeling)

- Mw. C. Onnouw (GGD)
- Leonie (Blijf van m'n Lijf, voorzitter)
- Hr. D. Kramer (GGZ)
- Mw. J. Kooy (Corbis, TKN)
- Mw. I. Schaafsma – Hr. J. van Leeuwen – Mw. L. Wiegant) – Mw. B. Ribot (politie -vanaf 2008)
- Mw. M. Landman (BJZ, JHV – tot najaar 2007)
- Mw. L. de Man – Mw. M. Vos – Mw. J. Verheij (WMD)
- Mw. R. Delis (SRN, Reclassering)
- Mw. R. Lammers (Slachtofferhulp)
- Hr. A. Keesman – Mw. E. Dekker (Brijder, opvolgend)
- Mw. E. Polman (Triversum)
- Mw. T. Alvenaar (GGD Kop van Noord-Holland, verslaglegging platform).
- AMK heeft consultatiefunctie.

Bijlage 7: Financiële verantwoording 2007

HG0001	Begroot Reëel 2007	Gerealiseerd 2007
Uitgaven	€	€
Personele kosten		
Projectleider	30.000	33.300
Secretariële ondersteuning GGD	3.600	3.600
Voorzitterschap Platform Blijf	660	660
Voorzitterschap Platform Voorlichting (vacature)	180	-
Telefoon en e-mail en website		
Beantwoorden telefoon en e-mail (THD)	5.000	5.000
Deskundigheidsbevordering	3.400	4.599
0900 nummer	1.200	1.121
Domeinnaam en e-mail adressen	500	-
Website	2.000	-
Registratie	810	-
Publiciteit en pr		
Flyers	-	-
Jaarlijkse profilering ASHG (o.a. voorjaarsbijeenkomst)	2.500	-
Promotie	1.000	126
E-mail periodiek	150	95
Bijdrage project Eigen Kracht	4.000	4.000
Financiële administratie incl. accountant	-	2.500
Totaal aan kosten	55.000	55.000
Inkomsten	€	€
Bijdrage gemeente (inclusief VWS € 28.550)	55.000	55.000
Totaal aan inkomsten	55.000	55.000
Saldo	-	-

Het boekjaar 2007 is afgesloten met saldo 0 .