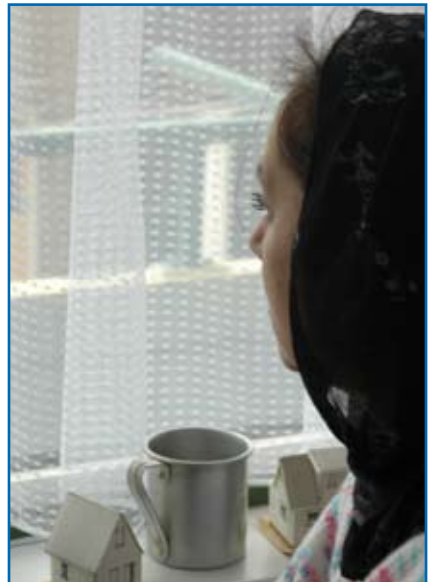


BEGELEIDE TERUGKEER - BLIJF VAN M'N LIJF/FEMGARD/AMBULANTE HULPVERLENING

Individueel aanbod voor vrouwen die opgevangen worden buiten de regio en terug willen komen in de relatie als het geweld stopt. Beide partners krijgen individueel een gesprek en daarna samen om de wederzijdse verwachtingen uit te spreken.

- Mogelijk nieuw geweld wordt voorkomen door middel van de methodiek: de time-out procedure. Er wordt een aantal regels gehanteerd waarbij wederzijds respect belangrijk is.
- Als de spanningen te hoog oplopen kunnen beide partners een time-out vragen, waarbij men fysiek afstand neemt van elkaar.
- Het conflict zelf wordt niet met de partners samen besproken, omdat dan het conflict weer op kan laaien, maar wordt besproken in het individuele gesprek met de hulpverlener.
- Als er toch opnieuw geweld plaatsvindt wordt weer vanaf het begin de methode doorgesproken en opnieuw ingesteld.



BEGELEIDING BIJ ZELFSTANDIG WONEN - BLIJF VAN M'N LIJF/FEMGARD/AMBULANTE HULPVERLENING

Ondersteuning en begeleiding voor vrouwen, met of zonder kinderen, die na opvang weer zelfstandig gaan worden en daarbij hulp nodig hebben. De hulpverlening is gericht op het vergroten van de zelfredzaamheid en zelfstandigheid van het gezin.

- De begeleiding richt zich op het stabiliseren van een nieuw evenwicht, het voorkomen van een isolement, het bevorderen van de reïntegratie in woonomgeving en samenleving en het realiseren van een veilig sociaal netwerk.
- Wanneer er kinderen in het gezin zijn, is ook het opbouwen van een evenwichtige opvoedingsrelatie een aandachtspunt.
- De hulpverlening vindt in principe in de thuissituatie plaats en duurt zo'n drie tot zes maanden.

AWARE ALARMSYSTEEM - BLIJF VAN M'N LIJF/FEMGARD/AMBULANTE HULPVERLENING

Snelle hulp voor vrouwen en hun kinderen bij acuut dreigend geweld door ex-partner en vader en het voorkomen van nieuw geweld.

- Aware is een alarmsysteem dat bij de vrouw thuis wordt geïnstalleerd en bestaat uit een alarmknop die een rechtstreekse verbinding heeft met M-Alert. Bij activering maakt deze alarmknop direct contact met de meldkamer van Politie Noord-Holland-Noord. Aanvragen voor Aware worden geregeld door Femgard, het ambulante Blijf van m'n Lijf.
- De dichtstbijzijnde surveillanten komen onmiddellijk in actie en zijn binnen tien minuten ter plekke.
- Voorwaarde voor aanmelding bij Aware is het doen van aangifte bij de politie.

BEMOEIZORG - GGD/OGGZ

Voor hen die dringend zorg nodig hebben bestaat het Vangnet en Advies Individuele hulpverlening. Het is bestemd voor personen die er zelf niet om kunnen of willen vragen, maar het wel nodig hebben. Het karakter is daarom 'outreaching' en de mensen worden 'opgezocht'.

- Een groep bestaat uit 'de stille verkommerden' zoals dement geworden bejaarden, de verborgen alcoholisten en kinderen van ouders met psychiatrische en of verslavingsproblematiek.
- Bij anderen is de noodzaak tot zorg zichtbaarder, zoals bij mensen die overlast veroorzaken of in ernstig vervuilde huizen wonen.

Naast dit hulpaanbod wordt ook specifieke hulp gegeven door Bureau Jeugdzorg, Parlan, MEE, Omring, GGZ, Triversum, Reclassering en Brijder. Samen met de instellingen van het Ambulant Team vormen zij het Steunpunt Huiselijk Geweld.



Advies-ven Steunpunt
Huiselijk Geweld
Kop van Noord-Holland

Ambulant Team Steunpunt Huiselijk Geweld

T 0223 683363 (tijdens kantooruren)
E ambulantteam@huiselijkgeweldkopvannoordholland.nl
Postbus 407
1780 AK Den Helder

Voor algemene vragen over huiselijk geweld

Bel 0900 234 55 66 (24 uur/dag €0,10 per minuut)
Mail info@huiselijkgeweldkopvannoordholland.nl
Surf www.huiselijkgeweldkopvannoordholland.nl

AMBULANT TEAM

VOOR HULPVERLENERS EN PROFESSIONALS 0223 683 363



Advies- en Steunpunt
Huiselijk Geweld
Kop van Noord-Holland

**STEUNPUNT HUISELIJK GEWELD
KOP VAN NOORD-HOLLAND**

AMBULANT TEAM - OPSTARTEN HULPVERLENING EN ZORGCOÖRDINATIE

DIRECTE TOEGANG VOOR INSTELLINGEN

Het Steunpunt Huiselijk Geweld geeft informatie en advies aan iedereen die met huiselijk geweld te maken heeft. Voor slachtoffers, plegers en omstanders biedt 0900 2345556 een luisterend oor en samen zoeken beller en Steunpunt naar mogelijkheden om het probleem op te lossen.

Voor hulpverleners, professionals en politiemensen die beseffen dat een cliënt daarbij specifieke hulp nodig heeft, is er een andere route. Zij kunnen rechtstreeks contact opnemen met het Ambulant Team van het Steunpunt. In dit team werken instellingen samen die weten hoe de cirkel van huiselijk geweld te doorbreken. Door de combinatie van directe toegang en gespecialiseerde hulpverlening komt de juiste hulp sneller op gang.

WERKWIJZE AMBULANT TEAM

Het Ambulant Team start de hulpverlening en coördineert de hulp. Via het Ambulant Team is er direct toegang tot het aanbod beschreven onder Aanbod Hulp, maar het team kan ook doorgeleiden naar hulpverlening van andere instellingen wanneer de problematiek daartoe aanleiding geeft. Ook verzorgt het de crisisinterventie en het casemanagement als er een huisverbod wordt opgelegd in het kader van de Wet tijdelijk huisverbod. Tot slot pakt het Ambulant Team proactief de incidenten huiselijk geweld van de politie op.

Het Ambulant Team wordt gevormd door een aantal instellingen dat samenwerkt bij de aanpak van huiselijk geweld: de Wering, Blijf van m'n Lijf, GGD, Politie, Bureau Jeugdzorg en Slachtofferhulp. De coördinatie is in handen van medewerkers van Blijf van m'n Lijf Den Helder. De binnengekomen casuïstiek wordt waar nodig besproken en afgestemd binnen het Platform Hulpverlening huiselijk geweld waarin ook andere instellingen participeren. Het uitgangspunt is een systeemgerichte aanpak: hulp aan pleger, slachtoffer en eventuele kinderen.



ADVIES EN MEEDENKEN

De hulpverlener/professional kan direct contact opnemen met het Ambulant Team over afstemming of het op gang brengen van hulp bij huiselijk geweld. De zorgcoördinatoren van het Ambulant Team proberen zo snel mogelijk en in ieder geval binnen vijf dagen duidelijkheid te geven over de te volgen route. Over het algemeen volgt er een voorstel voor drie à vier gesprekken met de cliënt om de hulpvraag helder te krijgen.

Soms leveren de gesprekken al voldoende resultaat op en kan dit traject worden afgesloten. Als verdere hulp nodig is bepalen Ambulant Team, hulpverlener en cliënt in samenspraak welk traject wordt ingegaan. In elk aanbod zit waar mogelijk een Eigen Kracht-conferentie al dan niet in combinatie met een traject binnen de reguliere hulpverlening. In elke gekozen route wordt afgesproken hoe de cliënt wordt doorgeleid. Op het moment dat een instelling de cliënt overneemt, ligt de verantwoordelijkheid voor de geleverde hulp bij die instelling. Als blijkt dat de hulpverlening niet goed op gang komt of als de cliënt niet komt opdagen, koppelt de instelling dit terug naar het Ambulant Team en wordt de verdere werkwijze besproken.



PROACTIEF BIJ INCIDENTEN HUISELIJK GEWELD

Bij acute en dreigende situaties van huiselijk geweld is het vaak de politie die als eerste in aanraking komt met het geweld. Binnen twee weken, maar liever nog eerder onderneemt het Ambulant Team actie naar de betrokkenen bij het geweld. Er wordt contact gezocht en een hulpaanbod gedaan. Na een maand monitort het Ambulant Team of de actie voldoende resultaat heeft gehad.

ACTIEF BIJ HET OPLEGGEN VAN EEN HUISVERBOD

Is de situatie zo ernstig dat een preventief huisverbod wordt opgelegd dan volgt binnen twaalf uur crisisinterventie met aansluitend een hulpaanbod en de mogelijkheid van een Eigen Kracht-conferentie voor pleger, slachtoffer en overige gezinsleden. Na afloop van het huisverbod dat tien dagen duurt, dient een hulpverleningstraject op gang gebracht te zijn. Het Ambulant Team brengt de hulp op gang, verzorgt de coördinatie, het casemanagement en de monitoring.

AMBULANT TEAM - AANBOD HULP

Het Ambulant Team kan doorverwijzen naar hulpverlening voor volwassen slachtoffers en plegers, voor bedreigde ouderen en voor kinderen die getuige zijn van geweld. De hulpverlening kan individueel maar ook in groepsverband worden aangeboden. De hulp kan direct betrekking hebben op het stoppen van het geweld maar ook op aan het geweld gerelateerde problematiek. Hieronder volgt een korte beschrijving van het aanbod van de diverse samenwerkende instellingen.

EIGEN KRACHT-CONFERENTIE - GGD/EIGEN KRACHT CENTRALE

Een vraaggestuurde werkwijze waarbij slachtoffer, pleger of beide partners samen, met eventuele kinderen, verdere familie en vrienden aan de slag gaan om de oorzaken en de gevolgen van het geweld aan te pakken.

- Bij Eigen Kracht maken mensen zelf een plan voor de oplossing van hun problemen en houden ook zelf de verantwoordelijkheid voor de uitvoering. Onderlinge afstemming en samenwerking tussen het eigen familienetwerk en de externe keten van professionals en intermediairen is daarbij uitgangspunt.
- Het project Eigen Kracht van het Steunpunt kent een regiomanager die het aanspreekpunt is voor de aanmeldingen van professionals en burgers. De regiomanager zoekt een geschikte Eigen Kracht-coördinator die contact opneemt met het betreffende gezin, ervoor zorgt dat het familienetwerk bij elkaar kan komen en die afstemt met de externe keten. De rol van de coördinator is faciliterend en niet sturend.

HULP VOOR ALLE DIRECT BETROKKENEN - DE WERING/MAATSCHAPPELIJK WERK

Vrijwillige individuele, relationele en groepshulpverlening aan slachtoffers, plegers en gezinnen bij huiselijk geweld. Daarnaast bestaat een groepsaanbod voor hieraan gerelateerde problematiek.

- In de individuele en relationele hulpverlening staat het stoppen van het geweld en het voorkomen van nieuw geweld centraal. Het gaat om het dusdanig verbeteren van de relatie tussen gezinsleden dat er een veilige situatie ontstaat.
- Wanneer partners met kinderen hun relatie beëindigen zijn er bemiddelingsgesprekken over een omgangsregeling, waarbij de veiligheid van alle leden van het systeem voorop staat. Ook is er begeleiding mogelijk op praktisch, materieel en psychosociaal gebied.
- Voor de volgende problematieken die gerelateerd kunnen zijn aan huiselijk geweld bestaat een groepsaanbod: Assertiviteit, Verbroken relaties, Rouwverwerking, Communicatie vaardigheden, Omgaan met spanningsklachten, 'Je bent niet de enige' - voor mishandelde of bedreigde vrouwen, en 'Uitkomen met inkomen'.
- Het pluspakket bovenop het reguliere traject bereikt dat de samenwerking tussen instellingen effectiever verloopt door te werken vanuit de systeembenadering. Uitgangspunt is het drie-sporenbeleid. De aandacht gaat uit naar de hulpvrager, maar waar passende hulp ontbreekt, wordt geprobeerd ook pleger en kinderen naar de hulpverlening toe te leiden dan wel te motiveren.



KINDEREN ALS GETUIGE - TRIVERSUM/JEUGDPSYCHIATRIE

Een individueel en groepsaanbod voor kinderen die thuis bedreigende situaties hebben meegemaakt. Doel is hen te ondersteunen in het verwerken van die ervaringen.

- Voor kinderen die problemen hebben na het meemaken van een eenmalige schokkende gebeurtenis is er het individuele aanbod EMDR (Eye Movement Desensitization and Reprocessing). Door een snelle korte interventie wordt verergering van klachten voorkomen. De behandeling bestaat uit drie sessies.
- Voor jonge kinderen tussen de 4 – 8 jaar die getuige zijn van geweld is er het groepsaanbod 'Piep zei de muis'. De groep is een 'doe club'. Ook de ouders worden betrokken bij dit aanbod. De kinderen komen vijftien keer bij elkaar en de ouders drie keer.
- Voor kinderen tussen 6 – 11 jaar die getuige zijn van geweld is er het groepsaanbod de 'Verhalenkring'. Het biedt een veilige plek om zich te kunnen uiten over huiselijk geweld met als doel hun schuld en schaamte gevoelens te verminderen. Parallel aan de Verhalenkring wordt een zogenaamde 'moedergroep' aangeboden voor moeders van wie tenminste een kind aan de kindergroep deelneemt. Onderwerpen die aan bod komen zijn bijvoorbeeld: bespreken van het geweld in het gezin, grenzen stellen, bewust worden van je moederrol en gevoelens. Er zijn acht bijeenkomsten.